レオパレス21

LEONET スタートガイド

Life Stick

あるとうれしいモノ、コト、すべてをあなたの部屋に。

Life Stickは無限に広がる

CONTENTS

P1 Life Stickは無限に広がる エンターテインメント!!

P3 LEONETサービスのご利用にあたり Life Stickの初期設定

P7 インターネット

P8 LEONETオプションサービス❶

P9 LEONETオプションサービス❷

P11 LEONETオプションサービス 契約･解約方法

P13 Life Stickアプリ「&Leo」

P14 U-NEXT / L チャンネル

P15 ショッピングサイト「お買い物」/ L School

P16 L GAME / ABEMA

P17 入居者専用サービス「&Leo」(アンドレオ)

P18 よくある質問･お問合わせ

Life StickのWi-Fiで快適なネットライフを。

Life StickがWi-Fiアクセスポイントとなりスマートフォン、パソコン等が毎日快適にご利用いただけます。

※Wi-Fiのご利用にはインターネットプランのご契約が必要です。※物件環境によってはWi-Fi接続が不安定になる場合がございます。

Life StickにWi-Fi機能搭載!

音声認識で簡単検索が可能に。

Life Stickのリモコンには、音声認識機能が搭載されているのでキーワードを話すだけで映画やドラマ、ゲームなどを簡単に検索することができます。

エンターテインメント!!

豊富なアプリで毎日をより楽しく。

映画やドラマが視聴できる「U-NEXT」、レオパレスご入居者様に向けたオリジナル編成のCS専用チャンネルが視聴できる「L チャンネル」、誰でも無料で楽しめる「ABEMA」、家具・雑貨・食品など厳選アイテムが充実のショッピングサイト「お買い物」等、Life Stickでは幅広いコンテンツを楽しむことができます。※各アプリは最新バージョンのご利用を推奨しています。Googleアカウントでログインいただくと、Google Playストア内で最新バージョンへアップデートが可能となります。

&Leo 各種手続き・お知らせ

チャンネル CS専門チャンネル

U-NEXT

お買い物 supported by スマイLINK

ABEMA TV&VIDEO ENTERTAINMENT

NETFLIX

School 学び・資格で新たな自分発見

GAME powered by G-cluster

YouTube

Google Play ストア

Google Play ゲーム

and more!

お部屋にLife Stickが見当たらない方

入居者専用Webサイト「&Leo」にてお手続きください。
https://andleo.leopalace21.com/mypage/
LEONETを楽しむ「サポート・LEONET に関するご質問」→「Life Stick」→「Life Stickについて」→「お申し込みはこちら」
※お手続きには「LEONET ID」と「パスワード」が必要です。※ISDN回線の物件では、Life Stickをご利用いただけないため、お申し込みいただけません。※Life Stickのお申し込みがない場合でも、ご加入中のサービスがある場合は利用料金が発生します。予めご了承ください。

※Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。Google、Google Play、Android、Android TV は Google LLC の商標です。
※一部端末でNETFLIXアプリがご利用できない場合がございます。

LEONETサービスのご利用にあたり

LEONETサービスのご利用にあたり、LEONET ID・パスワードを登録する必要があります。
ご自身のLEONET ID・パスワードを登録することで、LEONETの様々なサービスをご利用いただけます。

STEP 1

まずは、LEONET登録確認書を用意。

ご入居前にレオパレスセンターで受け取る「LEONET登録確認書」、もしくは鍵の引き渡し時に受け取る「鍵引き渡し確認書」に記載のLEONETの「初期設定番号」「初期LEONET ID」「初期パスワード」をお手元にご用意いただきます。

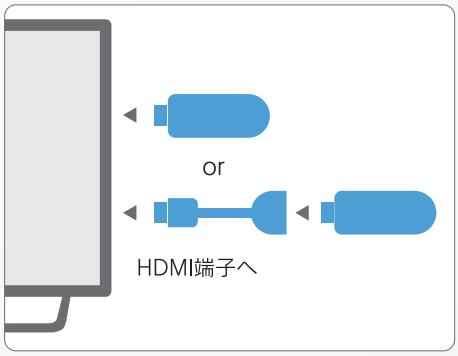
STEP 2

LifeStickで登録する。

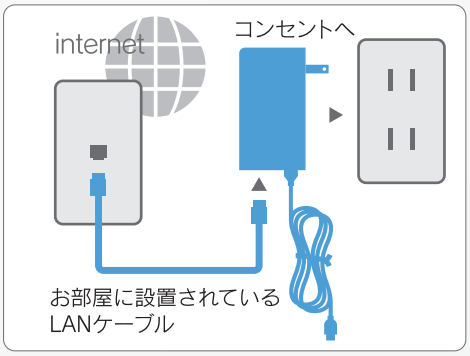
Life Stickの初期設定を行う中で、LEONET ID・パスワードをご登録いただけます。

Life Stickの初期設定

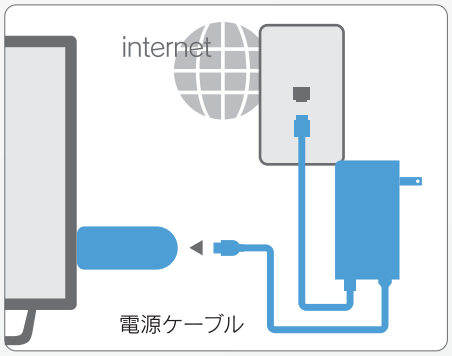
Life Stick、LEONET登録確認書、Googleアカウント（任意）をご用意いただき、以下の接続・ログイン作業を行ってください。



テレビのHDMI端子にLife Stick本体を接続してください。
※Life Stick本体がテレビに接続しづらい場合は、付属のHDMI延長ケーブルを使用してください。



お部屋に設置されているLANケーブルとACアダプターを接続してください。ACアダプターをコンセントに挿し込んでください。



LifeStick専用アダプターを電源コンセントへ接続してください。Life Stick本体の端子にACアダプターの電源ケーブルを接続してください。テレビリモコンの入力切替ボタンを押し、接続したHDMIに切り替えてください。

リモコンのボタン名称

【マイクボタン】
ホーム画面や対応したメニューを起動中に押すと、音声にて検索をすることができます。

【カーソルボタン】
項目の選択やカーソルの移動を行います。

【戻るボタン】
1つ前の画面に戻ります。

【決定ボタン】
選択した項目を決定します。

【ホームボタン】
ホーム画面に戻ります。

【再生/一時停止ボタン】
映像コンテンツを視聴中に押すと再生/一時停止を行います。

リモコンのバッテリーについて

リモコンは2種類ご用意がございます。

電池式（TS201）

※必ずご利用前にリモコンの裏蓋を開け、絶縁テープを取り除いてください。※電池切れの場合は、電池の交換をお願い致します。※ボタン電池は「CR-2032」を2個使用します。

充電式（TS302）

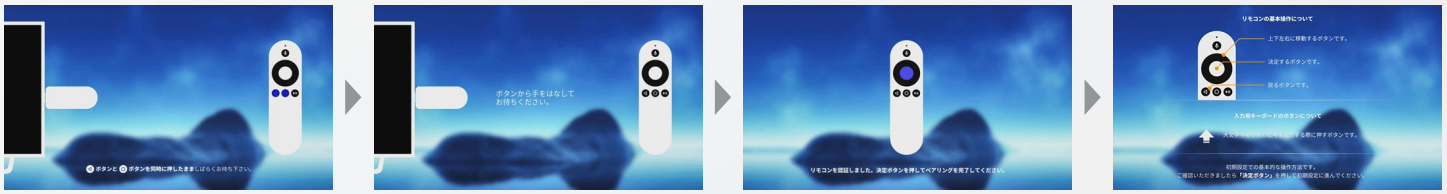
【リモコンの充電方法】
リモコンを充電するには、LifeStick本体microUSBケーブルをリモコンへ接続してください。充電中にはLEDランプが青く点滅します。

※リモコンを使用する前に、ACアダプタの電源ケーブルを本体から取り外し、リモコンに接続し、充電してください。※ACアダプタのUSB端子はリモコンの充電専用です。※バッテリーが少なくなると先端のLEDが赤く点滅します。リモコンを充電してください。※充電には2時間30分程度のお時間がかかります。

リモコンのペアリング

※ペアリングとはLife Stickとリモコンを同期させることを言います。

リモコンの設定（ペアリング）をおこないます。



❶リモコンの◁ボタンと○ボタンを同時に押したまましばらくお待ちください。
❷「ボタンから手をはなしてお待ちください。」と表示後、ペアリングが開始されます。画面のバーがいっぱいになるまでLife Stick近くにてボタンから手をはなしお待ちください。
❸リモコンの【決定ボタン】を押してペアリング完了です。

リモコンの再ペアリング方法について

1 リモコンの◁ボタンと○ボタンを同時に押し、リモコンの先端が青点滅しているか確認してください。
2 リモコンをLife Stick本体の近くに置き、電源アダプタをコンセントから取り外し、再度接続します。
3 一度ペアリング済みの場合は、⏯ボタンを押してください。

〔注意事項〕※Life Stickは精密機器ですので指定の設置方法、取り扱い方法に従ってご使用ください。※Life Stickは部屋の備品です。許可無く部屋外に持ち出されるなど、ご利用者様の過失で紛失された場合や意図的に分解、汚損、損傷させた場合は14,520円（税別）を弁償していただくことがあります。※リモコンの電池が切れた場合、入居後1ヵ月以内であれば無償で交換させていただきます。1ヵ月を過ぎた場合はご利用者様のご負担にて交換をお願い申し上げます。

Googleへのログイン

※Googleへのログインはあとで設定画面から行うこともできます。任意となりますので「スキップ」を選択しても構いません。※ログインするにはGoogleアカウントが必要です。

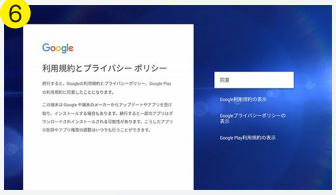
言語選択をします。「日本語」を選択してください。

Androidのスマートフォンまたはタブレットをお持ちかどうかの確認がありますが、端末をお持ちの場合でも、ここでは「いいえ」を選択してください。

Googleにログインします。「ログイン」を選択します。※Googleへのログインはあとで設定画面から行うこともできます。任意となりますので「スキップ」を選択しても構いません。

Googleアカウントのメールアドレスを画面に現れるキーボードで入力します。ここでは「○○○○○○○@gmail.com」の○○○○○○○を入力するだけで構いません。入力したら「次へ」を選択します。

つづいてGoogleアカウントのパスワードを入力します。アカウントと同じように入力した後は「次へ」を選択します。



Googleの利用規約とプライバシーポリシーの同意確認です。確認が済み同意する場合は「同意」を選択します。各画面からはリモコンの【戻るボタン】で元の画面（❻の画面）に戻ります。

各アプリが位置情報を取得することを許可するか確認する画面です。LEONETで提供するアプリにおいては「はい」でも「いいえ」でも構いません。

Android TVの機能向上の目的で、端末の使用状況などをGoogleに自動送信されることを許可するか確認する画面です。「はい」でも「いいえ」でも構いません。

LEONETへのログイン

ここからは、ご入居者様の現在の状態によって進め方が異なります。

1 LEONETサービスをはじめてご利用になる方

2 既に変更済みのLEONET ID・パスワードをお持ちの方

入居者専用Webサイト「&Leo」、スマートフォンアプリ「&Leo」にて初期設定が完了している方はこちら！

2-1　入居者専用スマートフォンアプリ「＆Leo」のログイン済みで、お部屋契約が初めての方（お住替えではない）方は、P5「2-1 既に変更済みのLEONET ID・パスワードをお持ちの方」にお進みください。

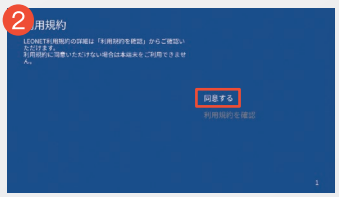
2-2　P3上部の「初期設定サイト」にて、LEONET ID・パスワードを変更済みの方、または以前別のレオパレスでLEONET ID・パスワードを変更済みの方は、P5「2-2既に変更済みのLEONET ID・パスワードをお持ちの方」にお進みください。

3 法人契約のご入居者様で、テレビ画面に「パスワードを入力してください。」と表示された方

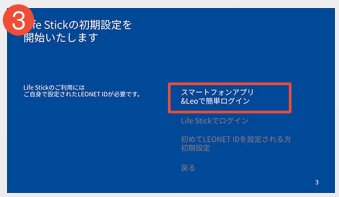
4 LEONET登録確認書、もしくは鍵引き渡し確認書をお持ちでない方

1 LEONETサービスをはじめてご利用になる方

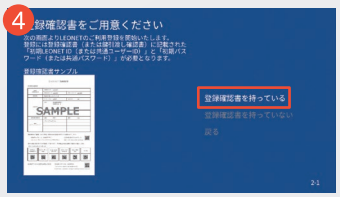
ご希望の言語を選択します。
※本誌では日本語を選択した場合の画面でご案内いたします。



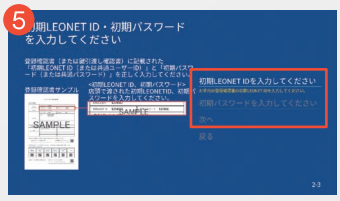
「利用規約を確認」を選択しー読いただき、確認が済み同意する場合は「同意する」を選択します。



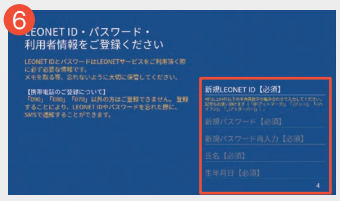
「初めてLEONETをご利用になる方」を選択します。



LEONET登録確認書をお手元にご用意いただき「登録確認書を持っている」を選択します。

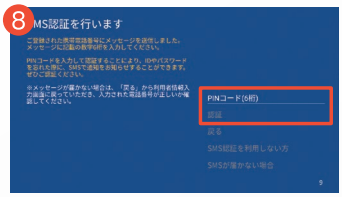


LEONET登録確認書に記載の「初期LEONET ID」と「初期パスワード」を入力後「次へ」を選択します。

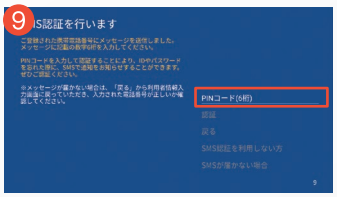


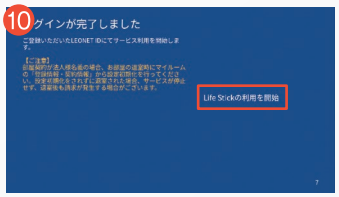
新規のLEONET ID・パスワードをお決めいただき入力します。さらに携帯電話番号等のお客様情報を登録後「確認」を選択します。

入力内容をご確認いただき、誤りがなければ「登録」を選択します。



⬅6桁のPINコードが記載されたメッセージ（SMS）が送信されます。





❼で携帯電話番号（070、080、090で始まる番号）をご登録いただいた場合、ご登録いただいた携帯電話のSMSにPINコード（6桁）が送信されます。送信された6桁のコードをテレビ画面上に入力し「認証」を選択します。（携帯番号未登録、及びSMS認証を行わない方はP6の♠へ）

部屋契約情報の確認画面です。登録確認書に記載の「初期設定番号」とお部屋の「号室」に誤りがなければ「登録」を選択します。

ログイン完了となります。「Life Stickの利用を開始」を選択します。

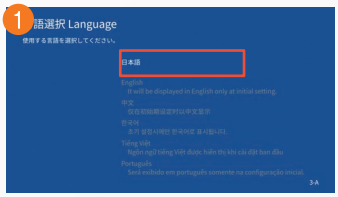
お客様のインターネットプランのご契約状態をご確認いただけます。「ホーム画面へ」を選択します。

青空が背景のホーム画面が表示されます。初期設定が完了しました。様々なLEONETサービスをご利用いただけます。

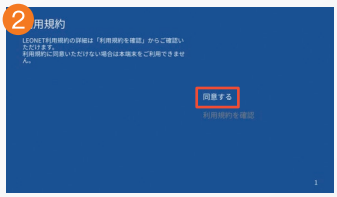
❷既に変更済みのLEONET ID・パスワードをお持ちの方

入居者専用Webサイト「&Leo」、スマートフォンアプリ「&Leo」にて初期設定が完了している方はこちら！

❷-1 入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」のログイン済みで、お部屋契約が初めての方（お住替えではない）

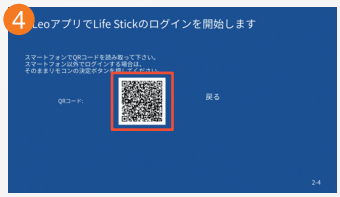


ご希望の言語を選択します。
※本誌では日本語を選択した場合の画面でご案内いたします。

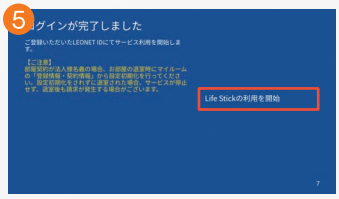


「利用規約を確認」を選択し一読いただき、確認が済み同意する場合は「同意する」を選択します。

「スマートフォンアプリ&Leoで簡単ログイン」を選択します。



画面に表示されたQRコードを読み込んでください。※ご契約者様専用のQRコードが表示されます。

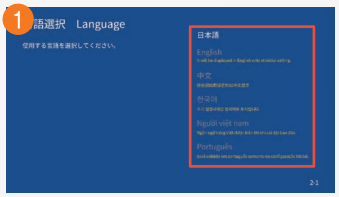


「LifeStickの利用開始」を選択して、ログイン完了となります。

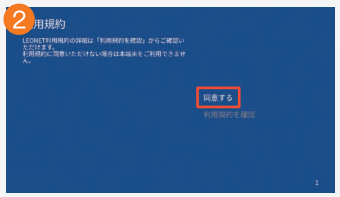
お客様のインターネットプランのご契約状態を確認いただけます。「ホーム画面へ」を選択します。

青空が背景のホーム画面が表示されます。初期設定が完了しました。様々なLEONETサービスをご利用いただけます。

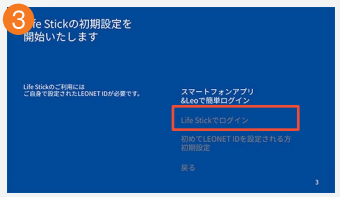
❷-2 LEONETID・パスワードを変更済みの方、または以前別のレオパレスでLEONETID・パスワードを変更済み



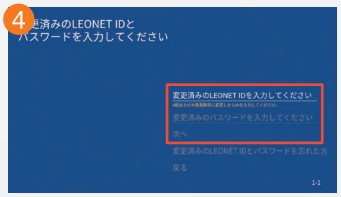
ご希望の言語を選択します。
※本誌では日本語を選択した場合の画面でご案内いたします。



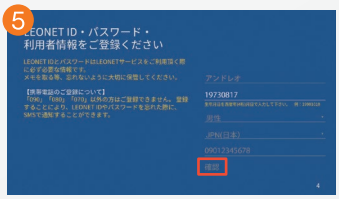
「利用規約を確認」を選択し一読いただき、確認が済み同意する場合は「同意する」を選択します。



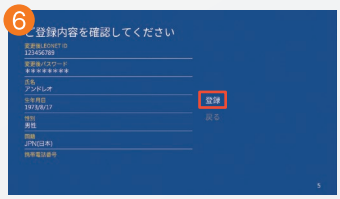
「Life Stickでログイン」を選択します。



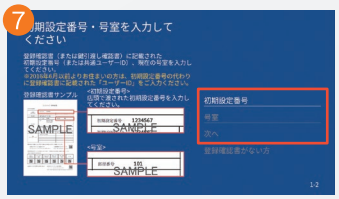
変更済みの「LEONET ID」と「パスワード」を入力し「次へ」を選択します。



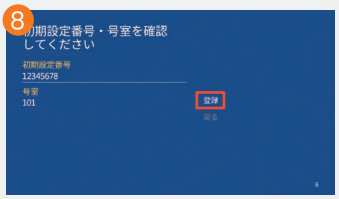
既にご登録いただいたお客様情報が表示されます。「確認」を選択します。



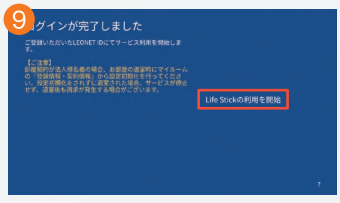
ご登録いただいたお客様情報に誤りがなければ「登録」を選択します。



登録確認書に記載の「初期設定番号」とお部屋の「号室」を入力し「次へ」を選択します。

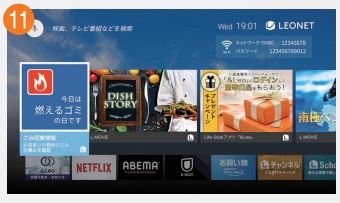


ご入力内容に誤りがなければ「登録」を選択します。



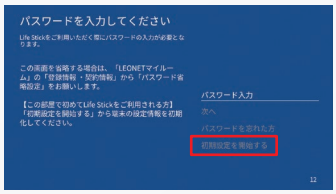
ログイン完了となります。「Life Stickの利用を開始」を選択します。

お客様のインターネットプランのご契約状態をご確認いただけます。「ホーム画面へ」を選択します。

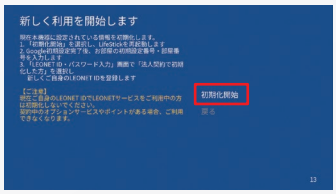


青空が背景のホーム画面が表示されます。初期設定が完了しました。様々なLEONETサービスをご利用いただけます。

3 法人契約のご入居者様で、下記画面が表示された方



「初期設定を開始する」を選択します。

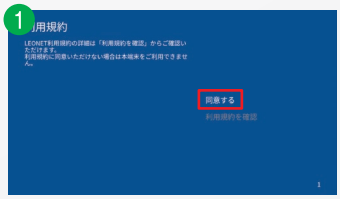


「初期化開始」を選択します。

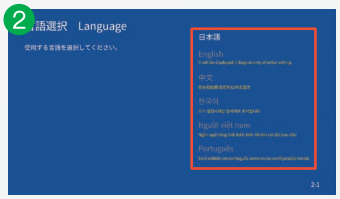
初期化を開始します。初期化には10～20分程度のお時間がかかります。

※初期設定済みの方は「初期設定を開始する」を選択せずに、パスワード入力を選択してください。

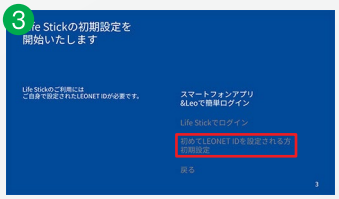
初期化後、本誌P3･4の「リモコンのペアリング」→「Googleへのログイン」を完了させます。その後、下記画面にお進みください。



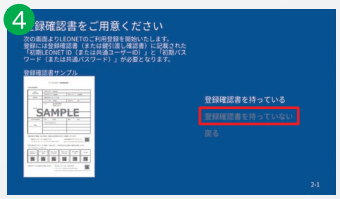
「利用規約を確認」を選択しー読いただき、確認が済み同意する場合は「同意する」を選択します。



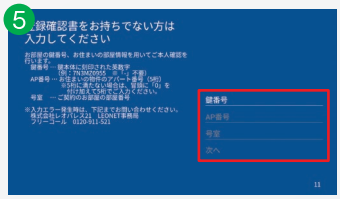
ご希望の言語を選択します。
※本誌では日本語を選択した場合の画面でご案内いたします。



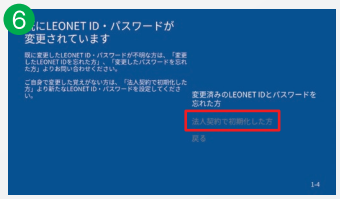
「初めてLEONETをご利用になる方」を選択します。



「登録確認書を持っていない」を選択します。

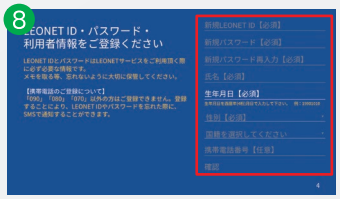


「鍵番号」「AP番号」「号室」を入力し「次へ」を選択します。

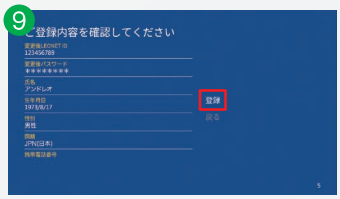


「法人契約で初期化した方」を選択します。

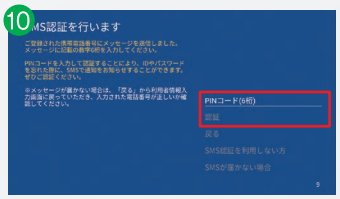
注意事項をご確認いただき「新規LEONET IDを取得」を選択します。



新規のLEONET ID･パスワードをお決めいただき入力します。さらに携帯電話番号等のお客様情報を登録後「確認」を選択します。

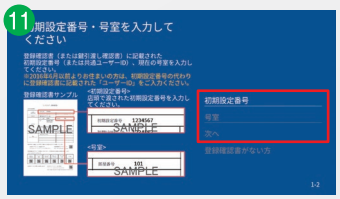


入力内容をご確認いただき、誤りがなければ「登録」を選択します。

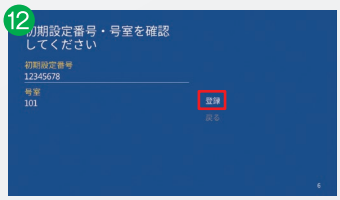


⬅6桁のPINコードが記載されたメッセージ（SMS）が送信されます。

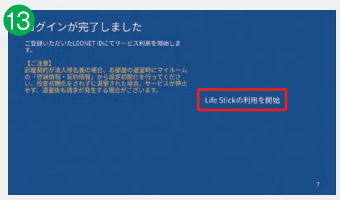
❾で携帯電話番号（070、080、090で始まる番号）をご登録いただいた場合、ご登録いただいた携帯電話のSMSにPINコード（6桁）が送信されます。送信された6桁のコードをテレビ画面上に入力し「認証」を選択します。（携帯番号未登録、及びSMS認証を行わない方はP6の♠へ）



「初期設定番号」とお部屋の「号室」を入力し「次へ」を選択します。※初期設定番号がご不明な場合は、「登録確認書がない方」を選択後、「鍵番号」「AP番号」「号室」を入力し次へ進みます。



ご入力内容に誤りがなければ「登録」を選択します。

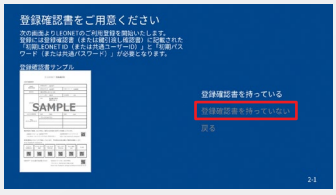


ログイン完了となります。「Life Stickの利用を開始」を選択します。

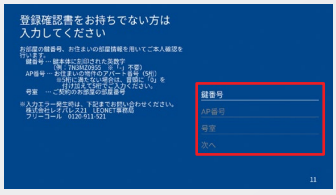
お客様のインターネットプランのご契約状態をご確認いただけます。「ホーム画面へ」を選択します。

青空が背景のホーム画面が表示されます。初期設定が完了しました。様々なLEONETサービスをご利用いただけます。

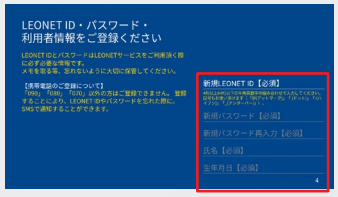
4 LEONET登録確認書、もしくは鍵引き渡し確認書をお持ちでない方



「登録確認書を持っていない」を選択します。



「鍵番号」「AP番号」「号室」を入力し「次へ」を選択します。



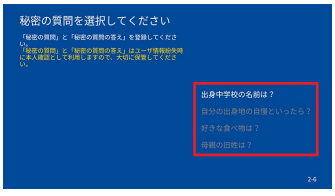
新規のLEONET ID･パスワードをお決めいただき入力します。
さらに携帯電話番号等のお客様情報を登録します。

その後は、P4「❶LEONETサービスをはじめてご利用になる方」の❽よりお進みください。

携帯電話番号（070、080、090で始まる電話番号）をお持ちでない方、「SMS認証を利用しない方」を選択した方

携帯電話番号（070、080、090で始まる11桁の電話番号）をお持ちでなく未登録の方、及び「SMS認証を利用しない方」を選択した場合、右記「秘密の質問」登録画面が表示されます。

「秘密の質問」及び「秘密の質問の答え」は、新規登録いただいた「LEONET ID」「パスワード」を忘れた場合におけるご本人様確認の内容となりますので、メモを取る等、忘れないように大切に保管してください。



「秘密の質問」を1つ選択します。

「秘密の質問の答え」を入力し「登録」を選択します。

インターネット

Life StickのWi-Fi接続のインターネット利用について

❶まずは、Life Stickの初期設定を行ってください。

❷インターネット契約に加入されているかをご確認ください。

次の方法で確認ができます。

Life Stickアプリ「&Leo」
「オプション契約手続き」→「契約中オプションサービス確認・解約」

入居者専用Webサイト「&Leo」
「ログイン」後、「LEONETを楽しむ」カテゴリーの「オプション確認・支払方法変更」

入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」
メニュータブ「LEONET」→「オプション確認・支払い方法変更」

未加入の場合は、オプションサービスをご契約手続きをお願いいたします。

❸「❶の初期設定」「❷のインターネット契約」が完了していると、「Life Stickホーム画面上の右上」にSSID(Wi-Fiネットワーク名)とパスワードが表示されます。

Wi-Fiで接続する機器にSSID・パスワードを正しく入力してください。テレビ画面に表示されていない場合は、一度電源コンセントよりLifeStick専用アダプターを抜き差しすることで表示されます。抜き挿しすることで表示されます。

※Wi-Fiをご利用する際、Life Stickから機器が離れすぎると接続出来ない場合がございますので、Life Stickの近くでお試しください。※Life Stickの電源が入っていないとWi-Fi接続が出来ませんのでご注意ください。※Wi-Fiで接続する機器の設定方法や取り扱い説明書等も併せてご確認ください。

スマートフォン・タブレットで接続する場合

❶お持ちのスマートフォン・タブレットの設定からWi-FiをONにして、
Life Stickホーム画面上に表示されているSSIDを選択しタップしてください。
❷パスワードを求められますのでLife Stickホーム画面上に
表示されているパスワードを入力してください。

【Android端末の場合】

【iOS端末の場合】

パソコンで接続する場合

【Windowsシリーズ】
❶パソコンのデスクトップ右下のタスクトレイに無線LANの表示(アイコン)があればクリックしてください。
❷SSIDの候補が表示されますので、Life Stickホーム画面上に表示されているSSIDを選び接続してください。
❸接続キー入力(パソコンにより表記がセキュリティーキー/ネットワークキーとなっています)を求められますので
Life Stickホーム画面上に表示されているパスワードを入力してください。

【Mac】
❶タスクトレイに無線LANの表示(アイコン)があればクリックしてください。
❷Wi-Fiがオフの場合、メニューから「Wi-Fiを入にする」を選択します。
❸SSIDの候補が表示されますので、Life Stickホーム画面上に表示されているSSIDを選び接続してください。
❹パスワードを求められますのでLife Stickホーム画面上に表示されているパスワードを入力してください。

※パソコンに無線LANが内臓されておらず無線利用希望の場合はお買い求めのメーカーへお問合わせください。
※Life StickのWi-Fi接続の場合、スマートフォンやタブレット、パソコンなど同時に8台まで接続可能です。

●Life Stick《TS302》の端末をご利用の方(※Life Stick本体裏側に〈TS-302〉と刻印されている場合)

Wi-Fi接続時に、周波数帯域を【2.4GHz帯】か【5GHz帯】からお選びいただけます。
Life Stickホーム画面下部「ネットワーク設定」⇒「周波数帯域設定」より周波数帯域をお選びいただき、接続を行ってください。

※お使いのスマートフォンやタブレットによっては、【5GHz帯】に対応していない場合もございます。その場合は【2.4GHz帯】へ設定いただきご利用ください。
※物件環境によってはWi-Fi接続が不安定になる場合がございます。

有線接続のインターネット利用について

❶インターネット契約に加入されているかをご確認ください。

「&Leo」(スマートフォンアプリ・Webサイト・Life Stickアプリ)からインターネット契約(スタンダードプラン、ゴールドプラン、プラチナプランなど)の加入が完了しているかをご確認ください。

❷LANケーブルをパソコンのLANポートに挿し込みます。

Life Stick専用アダプタに接続されているLANケーブルを外しパソコンのLANポート(挿入口)へ接続します。

3Webブラウザにアクセスすると、LEONET IDとパスワードを入力する認証画面が表示されます。

変更済みのLEONET ID・パスワードをお持ちの方はそちらを入力します。
変更済みのLEONET ID・パスワードをお持ちでない方は初期LEONET ID・初期パスワードを入力し認証を行います。

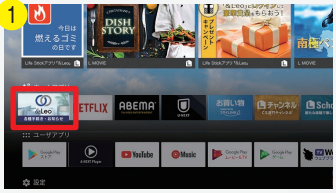
※パソコンにLANポートが無い場合は、パソコンショップや電気店などにLANカードの購入や増設などをご相談ください。※延長をしたい場合は、壁から出ているLANケーブルを市販の延長機器（スイッチングHUBやコネクタなど）に接続し、別途LANケーブル（カテゴリ5以上）でスイッチングHUBとパソコン間を接続します。※延長機器及びLANケーブルはお客様の自己負担となります。

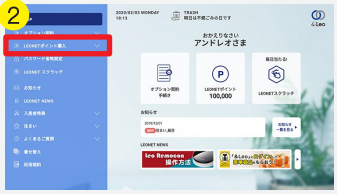
LEONETオプションサービス❶

LEONETポイントについて

LEONETポイント（1ポイント＝1円）とは、LEONETの有料サービスを利用する際に使えるポイントです。
LEONETオプションサービス（P9～10参照）やお買い物のお支払いにご利用いただけます。

▶Life Stickアプリ「&Leo」からの購入方法：クレジットカード　コンビニ決済　WebMoney

1

ホーム画面より【&Leo】アプリを起動します。

2

【LEONETポイント購入】を選択します。

3

LEONETポイント購入についての詳細が記載されています。「購入する」ボタンを選択します。

4

資金決済法に基づく内容が記載されています。「同意して購入へ」ボタンを選択します。

クレジットカードを選択した場合

5

購入するポイント数を入力し、支払方法を選択します。※1か月間で購入できるLEONETポイントは最大300,000ポイントです。

6

新規クレジットカードでのお支払方法を選択した方はクレジットカード情報の登録をします。「確認」ボタンを選択後、内容を確認し「購入する」ボタンを選択します。ポイント反映まで最大1時間程度お待ちいただきます。

コンビニ決済を選択した場合

7

希望のコンビニを選択します。ここでは「セブンイレブン」を例に進めていきます。

8

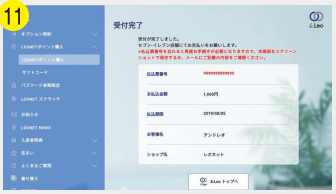
お支払い上の注意事項をご確認ください。確認後、「次へ」ボタンを選択します。

9

購入内容を確認し、「購入する」ボタンを選択します。

10

パスワードを入力し「入力」ボタンを選択します。

11

「払込票番号」を控え、コンビニエンスストアにてお支払いください。ポイント反映までお支払後最大6時間程度お待ちいただきます。

WebMoneyを選択した場合

12

現在お持ちのポイント数とこれから購入するポイント数が表示されます。「確認」ボタンを選択します。

13

「プリペイド番号」に16桁のプリペイド番号を入力し、「お支払いを行う」ボタンを選択します。ポイント反映まで最大24時間程度お待ちいただきます。※「ウェブマネーウォレット」でのお支払いはできかねます。

▶入居者専用Webサイト「&Leo」からの購入方法：クレジットカード　コンビニ決済　WebMoney

▶入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」からの購入方法：クレジットカード　コンビニ決済

入居者専用▶
Webサイト「&Leo」

入居者専用スマートフォン▶
アプリ「&Leo」
（Android端末のみ）

※入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」はAndroid端末のみ購入が可能です。iOS端末は入居者専用Webサイト「&Leo」からのみご購入頂けます。※決済方法によって反映されるまでの時間が異なりますのでご注意ください。※購入いただいたポイントが画面上に反映されない場合は、Life Stickの電源を抜き挿しし、再起動を行ってください。

LEONETオプションサービス❷

タイプで選べるインターネットの基本プラン

※下記は2021年11月時点でのオプションサービス一覧です。
※月額料金（税込）は2019年10月時点（消費税率10%）での料金です。

サービス名	サービス概要	月額料金（税込）	決済方法	備考
スタンダードプラン	インターネットの基本プラン ▶インターネット使い放題（Wi-Fi接続可） ▶U-NEXT一般作品見放題 ▶雑誌読み放題 ▶安心設定サポート	2,310円	・LEONETポイント ・クレジットカード ・家賃（口座引き落とし）払い	※ADSL及びISDN物件では、スタンダードプラン、ゴールドプラン、プラチナプランはご契約いただけません。※Life Stickをお持ちでない場合は、Wi-Fiサービスはご利用いただけません。 ※ゴールドプラン、スタンダードプランからプラチナプランへのアップグレードはできません。ご契約済みのプランをご解約後にプラチナプランのご契約をお願いいたします。 ※家賃払い（口座引き落とし）の場合は、保証委託料と口座引き落とし開始までのご利用料金に合わせて、初回のお支払いとさせていただきます。初回のご利用料金は、クレジットカードまたはLEONETポイントでお支払いいただきます。 ※「スタンダードプラン」「ゴールドプラン」の「見放題」には成人向け作品は含まれません。プラス月額1,100円（税込）で約39,000本の成人向け作品が見放題になるアップグレードオプションをご利用いただけます。 ※作品数は2021年9月時点時点での本数です。
ゴールドプラン	エンタメ＆インターネットのオトクなプラン ▶インターネット使い放題（Wi-Fi接続可） ▶CSプラス（月額2,095円 税込）が見放題 ▶U-NEXT一般作品見放題 ▶雑誌読み放題 ▶安心設定サポート ▶安心リペアサービス	4,000円		
プラチナプラン	WOWOW（3ch）＆インターネットのプラン ▶インターネット使い放題（Wi-Fi接続可） ▶WOWOW（月額2,530円 税込）が3ch見放題 ▶安心設定サポート	4,620円		

？「U-NEXT一般作品見放題」＆「雑誌読み放題」とは…

スタンダードプラン・ゴールドプランに加入いただいている方は、U-NEXTが配信している映画、ドラマ、アニメなど各ジャンルの作品を見放題で楽しめるほか、豊富なラインアップの電子書籍もお楽しみいただけます。

※見放題メニュー内の作品が対象となり、レンタル作品は対象外となります。見放題対象外の作品を視聴する場合、別途課金制です。（ご利用にはU-NEXTポイントが必要となります。）
※「雑誌読み放題」はマンガ、ラノベ作品は読み放題対象ではありません。
※U-NEXTサービスのご利用方法は、下記URLもしくは右記QRコードよりご確認ください。
https://unext.leopalace21.com/lp-2/

？「安心設定サポート」とは…

スタンダードプラン、ゴールドプラン、プラチナプランに加入している方が追加料金無しでご利用いただける安心サービスです。LEONET回線に接続している機器の突然のトラブル・設定の対応方法を電話でご案内。さらに、パソコンの操作／設定のお悩みを遠隔操作でサポート！

【対象機種（例）】パソコン・スマートフォン・タブレット・プリンター・スキャナー・webカメラ等の外部機器・携帯ゲーム機・置き型ゲーム機・その他Wi-Fi搭載機器

安心設定サポート　フリーコール 0120-911-521（音声ガイダンスに従い、「＊7」を押してください）
（10:00～19:00）※日本語のみ

？「安心リペアサービス」とは…

新品で購入し現在保有しているもの、かつ契約時点で正常に動作し不具合が生じていないものが対象となります。
新品購入後、5年間が経過していない対象製品において年に1回・最大10万円までの補償となります。

【対象機種（例）】パソコン/スマートフォン（SIMフリー端末に限る）/タブレット/プリンター/スキャナー/携帯ゲーム機/置き型ゲーム機 …等。

安心リペアサービスは、下記の免責期間完了後からサービスをご利用いただけます。
免責期間：入居開始日以降かつ本サービスの利用開始日から30日を経過した日

※部屋と同時のご加入の場合は部屋利用開始日が本サービス利用開始日となります。
安心リペアサービスの詳細については右記QRコードより「安心リペアサービス利用規約」をご確認ください。

サービス加入時の日割料金・更新日（引き落とし日）について

サービス加入月は日割料金での引き落としとなります。以降、一ヵ月単位ごとの、前月末日での引き落としとなります。

（例）スタンダードプランを1月10日からご契約の場合

1/10～31分（22日）
1,639円（税込）
◀日割り利用分▶

1/31 引き落とし

2/1～28分
2,310円（税込）
◀一ヵ月単位ごとの更新▶

2/28 引き落とし

3/1～31分
2,310円（税込）
◀一ヵ月単位ごとの更新▶

※お支払い方法がLEONETポイントまたはクレジットカードの場合のみ対象です。
※引き落とし日にLEONETポイント不足で更新が出来ない場合、再度ご加入していただく必要がございます。

その他オプションサービス

※下記は2021年11月時点でのオプションサービス一覧です。
※月額料金(税込)は2019年10月時点(消費税率10%)での料金です。

サービス名	サービス概要	月額料金(税込)	決済方法	備考
CSプラス	知的好奇心をくすぐる大人の厳選チャンネル! ドキュメンタリー・映画・音楽とバラエティに富むチャンネルが見放題! ※サービス詳細はP14へ。	2,095円	・LEONETポイント ・クレジットカード ・家賃(口座引き落とし)払い	※CSプラスは20歳未満の方はご利用いただけません。
WOWOW(3ch)	映画は洋画・邦画あわせて初放送が年間約700本! 更に毎週10本放送の最新海外ドラマ、こだわりのオリジナルドラマ、ドキュメンタリー、スポーツ、音楽ライブ、ステージなど、世界最高峰のエンターテインメントをお届けします。	2,530円		※「プライム」「ライブ」「シネマ」の3chパッケージでの販売となります。どれか1chだけの購入はできません。
24時間見放題サービス	1日(24時間)だけCSチャンネルをご視聴されたい方向けの「24時間見放題」サービス。さらに厳選ビデオ作品が5本付いてくる! ※「パラダイステレビ」「ミッドナイト・ブルー」の2チャンネルからお選びいただけます。	880円 (24時間)	・LEONETポイント ・クレジットカード	※サービスをご購入されてから24時間ご視聴いただけます。(厳選ビデオ5本も同様)※20歳未満の方はご利用いただけません。※iPリニア配信(インターネット配信)のため、物件環境によっては映像が乱れる場合がございます。※サービスのご購入はLife　Stick上のみとなります。※CSプラス、ゴールドプラン等をご契約されている場合もご購入いただけます。
アップグレードオプション	スタンダードプラン、ゴールドプラン加入者限定! 約39,000本の成人向け(その他)作品が見放題※1になるオプションサービス ※1見放題とは見放題メニュー内の作品が対象となり、最新作等のレンタル作品は対象外となります。見放題対象外の作品を視聴する場合、別途課金制です。(ご利用にはU-NEXTポイント等が必要となります) ※作品数は2021年9月時点での本数です。	1,100円	・LEONETポイント ・クレジットカード	※「スタンダードプラン」または「ゴールドプラン」にご加入中の方のみ追加でご契約いただけます。※「L MOVIEレギュラープラン」「L MOVIEフルプラン」にご加入中の方はご契約いただけません。※レオパレスセンター(店頭)ではご契約いただけません。「&Leo」(スマートフォンアプリ(iOS不可)・Webサイト・Life Stickアプリ)よりご契約いただけます。※「スタンダードプラン」または「ゴールドプラン」をご解約する場合、「アップグレードオプション」も自動解約となります。
L GAME 月額500円プラン	※現在新規でのご加入はいただけません。 ※2021年12月27日12:00をもって「L　GAME」サービスを終了いたします。 詳細は【備考】よりご確認ください。 アクション、スポーツ、シューティング、パズル等の様々なジャンルのゲームから、麻雀、将棋、囲碁などの定番ゲームまで、約60本のゲームが遊び放題になるおトクなプランです。	550円	・クレジットカード ・家賃(口座引き落とし)払い※ ※個人一般契約(学割、マンスリー、短期プラン除く)の方のみご契約いただけます。	※2021年12月27日12:00をもって「L GAME」サービスを終了いたします。 ・サービス終了以降に「L　GAME」アプリを起動されてもご利用はいただけません。 ・月額500円プラン / 月額750円エンタメプランにご加入中の方はサービス終了時に自動で解約となりますので、ご自身で行っていただくお手続きはございません。 ・月額500円プラン / 月額750円エンタメプランにご加入中の方につきまして、2021年12月の残日数分(27日12:00から31日までの4.5日分)の日割り料金のご返金等はございませんので、予めご了承ください。 ※初めての加入の場合、加入月は無料でご利用いただけます。(※部屋契約時に【家賃(口座引き落とし)払い】で加入された場合に限り、加入月および翌月分の利用料金は無料になります。)※回線状況により不安定になる場合がございます。※ゲームを起動してから、最大18時間までゲームを継続してプレイすることが可能です。ゲームプレイ中、制限時間の30分前に警告メッセージが表示され、時間に達すると強制的にゲームは終了されます。長時間ゲームをプレイされている場合は、必ず制限時間に達する前までに、余裕をもってゲームをセーブしていただくことを強く推奨いたします。
L GAME 月額750円エンタメプラン	※現在新規でのご加入はいただけません。 ※2021年12月27日12:00をもって「L　GAME」サービスを終了いたします。 詳細は【備考】よりご確認ください。 「大花火」「四家麻雀和」「ブラックジャック」「大富豪」「7スタッドポーカー」「沖ドキ!」の6タイトルが月額プランで楽しめます。	825円		

L MOVIEレギュラープラン・フルプラン

2021年11月30日23:59をもってサービス終了いたしました。
なお、Google・Apple決済でご契約している方につきましては、2021年12月27日12時00分以降、継続更新のタイミングで更新がかからず、サービス終了となります。

L MOVIEビデオコイン

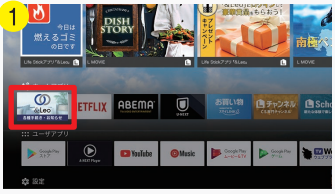
ご購入いただけません。ビデオコインを所持している方はL MOVIEサービスを提供している期間は、引き続きご利用いただけます。
※L MOVIEサービスの終了と同時に失効しご利用いただけなくなります。

LEONETオプションサービス 契約・解約方法

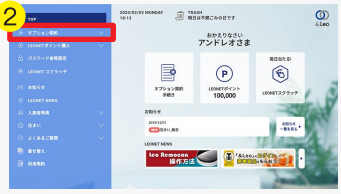
支払方法による契約・解約方法について

支払方法	契約方法	解約方法
LEONETポイント クレジットカード 家賃払い （口座引き落とし）	「&Leo」（スマートフォンアプリ・Webサイト・Life Stickアプリ）よりご契約が可能です。お手続き完了後、即日ご利用いただけます。 ※法人契約で【家賃払い（口座引き落とし）】をご希望の場合に限り、レオパレスセンター（店頭）にてご契約が必要です。 ※入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」はAndroid端末のみ対応。	「&Leo」（スマートフォンアプリ・Webサイト・Life Stickアプリ）よりご解約が可能です。月末日の3日前までにお手続きが完了すると、【LEONETポイント】【クレジットカード】でご契約の場合は当月末にてご解約となり、【家賃払い（口座引き落とし）】でご契約の場合は翌月末にてご解約となります。 ※法人契約で【家賃払い（口座引き落とし）】をご解約の場合、レオパレスセンター（店頭）でのご解約のお手続きが必要です。 ※入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」はAndroid端末のみ対応。

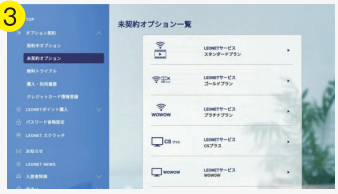
Life Stickでのオプションサービス契約方法

1


ホーム画面より【&Leo】アプリを起動します。

2


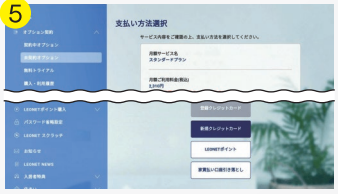
【オプション契約】を選択します。

3


【未契約オプション】より、ご希望のオプションプランを選択します。※ここではスタンダードプランを例に進めていきます。

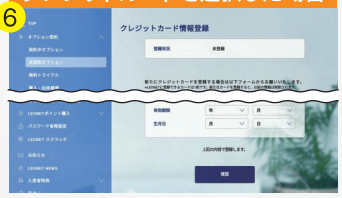
4

スタンダードプランの詳細が記載されています。一番下まで進み、「契約に進む」ボタンを選択します。

5


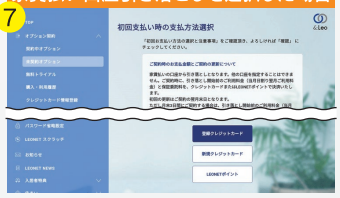
お支払い方法を選択します。【クレジットカード】【LEONETポイント】【家賃払い口座引き落とし】から選択できます。

クレジットカードを選択した場合

6


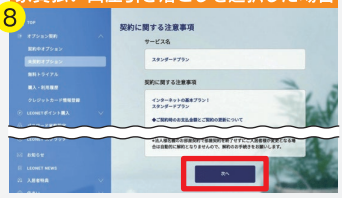
クレジットカードの登録をします。入力後、「送信」ボタンを選択します。⑩へ。

家賃払い口座引き落としを選択した場合

7


保証委託料・初回お支払いについての記載内容をご確認いただき、初回のお支払い方法を選択してください。※法人契約の方はご利用いただけません。

家賃払い口座引き落としを選択した場合

8


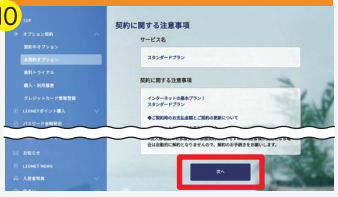
ご契約時の注意事項、及び電気通信事業法に基づく重要事項の説明画面が続きます。どちらも「次へ」ボタンを選択します。

家賃払い口座引き落としを選択した場合

9

加入サービス名、初回のお支払い方法や初回お支払い金額の確認画面となります。よろしければ、「契約する」ボタンを選択します。⑬へ。

LEONETポイントを選択した場合

10


ご契約についての注意事項をご確認いただき、「次へ」を選択します。※クレジットカード情報の「送信」後もこちらの画面です。

11

電気通信事業法に基づく重要事項の説明画面となります。記載内容をご確認いただき、「確認」を選択、「次へ」を選択します。

12

加入日から月末までの日割り利用分のLEONETポイントまたはクレジットカードにて決済となります。「契約する」ボタンを選択します。

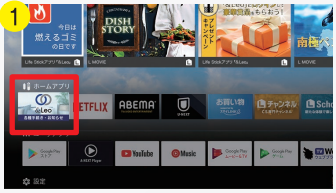
13

お客様任意で作成した「パスワード」を入力してください。

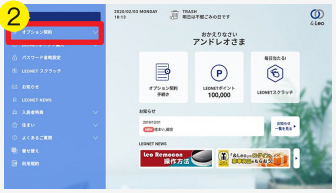
14

お手続き完了です。当日よりスタンダードプランがご利用いただけます。

Life Stickでのオプションサービス解約方法



ホーム画面より【&Leo】アプリを起動します。



【オプション契約】を選択します。

【契約中オプション】で契約中のオプションが確認できます。解約したいサービスを選択します。

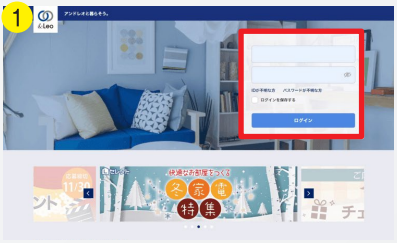
「解約する」ボタンを選択します。

解約についての注意事項が記載されています。内容をご確認の上、「解約する」ボタンを選択します。

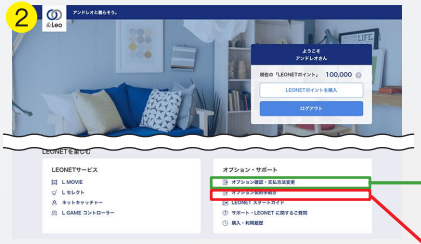
解約時のご注意

LEONETポイント及びクレジットカードでお支払の場合は、月末日の3日前までのお手続きで、当月末にて解約となります。※家賃払い（口座引き落とし）の場合は、月末日の3日前までのお手続きで、翌月末にて解約となります。※法人契約の家賃払い（口座引き落とし）は店頭のみで解約可能です。

入居者専用Webサイト「&Leo」でのオプションサービス契約･解約方法



ご自身で登録したLEONET IDとパスワードを入力し、ログインを選択します。



契約の場合

オプションプランを選択すると詳細がご確認できます。ご確認の上、契約ボタンを選択します。支払方法をLEONETポイント、クレジットカード、家賃払い（口座引き落とし）から選択し、契約となります。
※家賃払い（口座引き落とし）は法人契約の方はご利用いただけません。

解約の場合

契約中のオプションプランを選択すると、解約についての注意事項が記載されています。内容をご確認の上、「解約」ボタンを選択します。

入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」でのオプションサービス契約･解約方法（Android端末のみ）

入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」のTOP画面より【LEONET】を選択します。

契約の場合

【オプション確認・手続き】、【オプション契約手続き】を選択し、ご希望のオプションプランを選択します。（例はスタンダードプランです）詳細を確認し、【契約へ進む】を選択します。お支払い方法をLEONETポイント、クレジットカード、家賃払い（口座引き落とし）から選択し、契約となります。※家賃払い（口座引き落とし）は法人契約の方はご利用いただけません。

解約の場合

【オプション確認・手続き】、【オプション確認　支払い方法変更】を選択します。契約中のオプションプランを選択すると、解約についての注意事項が記載されています。内容をご確認の上、【解約】ボタンを選択します。

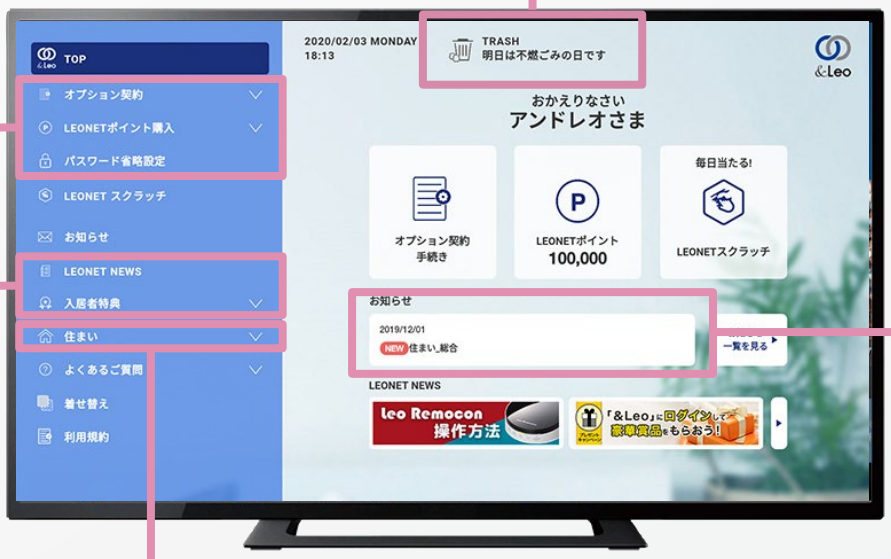
※LEONETポイントの購入、各種オプションサービスの購入はAndroid端末のみ対応が可能です。iOS端末は入居者専用Webサイト「&Leo」からのみご契約頂けます。

Life Stickアプリ「&Leo」

Life Stickアプリ「&Leo」では、ご入居者様の契約情報の確認や、各種有料サービスのご契約・ご解約を行うことができます。そのほか、ゴミ収集日の確認やキャンペーン情報などもご確認いただける便利なアプリです。

■LEONETポイントの購入、有料オプションサービスのご契約・ご解約等
- ・LEONETポイントの購入
- ・有料オプションサービスのご契約・ご解約
- ・パスワード省略設定
- ・サービスご利用履歴のご確認

■ゴミ収集日の確認
お住まいの物件のゴミ収集日が毎日更新されます。



■住まい
ご入居者様の登録情報編集

■お知らせ
LEONET及びレオパレス21からの大切なお知らせを掲載しています。

■キャンペーン応募・おトクな情報
- ・CSチャンネル主催のイベント
- ・賞品プレゼントキャンペーン
- ・レオパレスにお住まいのご入居者様限定のオトクで便利なサービス

▼ご利用方法

ホーム画面の「L マイルーム」を選択

選択したいサービスにボタンを合わせて選択

U-NEXT

映画、ドラマ、アニメ、ドキュメンタリー、バラエティなど、さまざまなジャンルのコンテンツを楽しめる動画配信サービスです。
他にも音楽や舞台などのライブ配信、マンガやラノベといった電子書籍までを豊富にラインアップ。
1つのアプリで「観る」「読む」をシームレスに楽しめる、ジャンルを超えたエンタメ体験をお届けしています。

■対象デバイス：テレビ、スマートフォン、タブレット、ゲーム機、パソコン

単品レンタル

■決済方法：U-NEXTポイント

準新作～新作中心の作品を視聴いただけます。

一般作品見放題・雑誌読み放題

■決済方法：LEONETポイント、クレジットカード、家賃(口座引き落とし)払い

「スタンダードプラン」「ゴールドプラン」に加入いただいている方は対象の作品を制限なしでお楽しみいただけます。※1

詳細はP9をチェック！

※1「スタンダードプラン」「ゴールドプラン」へご加入いただかない場合は、U-NEXT一般作品見放題・雑誌読み放題のサービスはご利用いただけません。
※U-NEXTサービスのご利用方法は、下記URLもしくは右記QRコードよりご確認ください。
https://unext.leopalace21.com/lp-2/

L チャンネル

レオパレスご入居者様に向けたオリジナル編成のCSチャンネルです。
有料チャンネルも工事費・初期費用がかからず特別価格で見放題で楽しむことができます。

■対象デバイス：テレビ

■決済方法：LEONETポイント、クレジットカード、家賃（口座引き落とし）払い

CSプラス（有料8ch 月額2,095円）

ドキュメンタリー、映画、音楽など知的好奇心をくすぐる大人の厳選チャンネルが見放題！加入者限定でオリジナル編成のVODもご視聴いただけます。
※20歳未満の方はご利用いただけません。

WOWOW（有料3ch 月額2,530円）

映画は洋画・邦画あわせて初放送が年間700本！更に毎週10本放送の最新海外ドラマ、こだわりのオリジナルドラマ、ドキュメンタリー、スポーツ、音楽ライブ、ステージなど、世界最高峰のエンターテインメントをお届けします。

24時間見放題（有料1ch+厳選ビデオ5本 24時間880円）

1日（24時間）だけ有料のCSチャンネルをご視聴されたいご入居者様に向けた24時間見放題サービスです。厳選されたビデオ作品が5本付いてくるお得なサービスです。

※20歳未満の方はご利用いただけません。※支払い方法はLEONETポイントorクレジットカードとなります。※サービスを購入されてから、24時間ご視聴いただけます。（厳選ビデオも同様）

※CSチャンネルは衛星アンテナを介してのサービス提供となります。その為、天候（雨、雪）や衛星アンテナ方向の障害物の影響によりご視聴いただけない場合がございます。
※CSチャンネルの録画はできません。

WOWOWオンデマンド

プライム・ライブ・シネマの3チャンネルを24時間放送同時配信。
放送後の見逃し配信や、アーカイブ作品の一挙見、WOWOWオンデマンド限定のライブ配信も。

※ ネット同時配信で、PC・スマートフォン・タブレットでも視聴できる！
※「WOWOWオンデマンド」をご利用いただくには、WOWOW WEBアカウントのご登録が必要となります。
※同時配信されない番組もございます。あらかじめご了承ください。
※ネット同時配信のご利用に際して、追加の料金は発生いたしませんが、通信費はお客様のご負担となります。

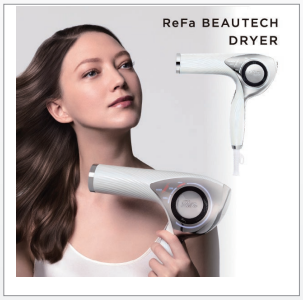
https://www.wowow.co.jp/wod/

WOWOW オンデマンド　検索　ここからアクセス！▶

ショッピングサイト「お買い物」

お買い物 supported by スマイLINK

人気メーカーの多彩な商品から厳選した商品をお届けするセレクトショップです。



■対象デバイス：テレビ、スマートフォン、タブレット、パソコン
■決済方法：LEONETポイント・クレジットカード・
LEONETポイント＆クレジットカード併用決済

サイトへアクセス！
https://leopalace21.o-kaimono.com/

L School

「L School」では資格取得やスキルアップのための講座を無料で配信しております。
資格取得に役立つ情報を動画で学べるサービスです。

L School 学び・資格で新たな自分発見

「日商簿記検定　3級」

「ワインソムリエ」

「ゼロから始める中国語」

スマートフォンやパソコンでの視聴も可能！

多言語（英語・ベトナム語・中国語・韓国語）にも対応しており、日本での生活に役立つマナー動画等を配信し外国籍入居者様をサポート致します。

■対象デバイス：テレビ、スマートフォン、タブレット、パソコン
■決済方法：LEONETポイント、クレジットカード

※過去ご購入済みのコンテンツについては、「マイコース」から受講いただけます。ご入居中であれば何度でも繰り返し受講が可能です。
※一部、有料コンテンツがございます。

サイトへアクセス！
https://lschool.leopalace21.com/users/sign_in
※Webでのご視聴はLEONETID・パスワードが必要となります。

L GAME

※2021年12月27日12:00をもって「L GAME」サービスを終了いたします。
詳細はP10よりご確認ください。

パッケージソフトの購入やダウンロードをすることなくゲームを楽しむことができる新時代クラウドゲームです。専用のコントローラーがなくても、Life Stickのリモコンをコントローラーとしてご利用いただけます。

信長の野望・創造 with パワーアップキット
©コーエーテクモゲームス All rights reserved.

ファイナルファンタジーX/X-2 HD リマスター
© 2001-2004,2013-2015 SQUARE ENIX CO., LTD.
All Rights Reserved. CHARACTER DESIGN:TETSUYA NOMURA

単品購入

■対象デバイス：テレビ　■決済方法：LEONETポイント、クレジットカード

月額500円プラン・月額750円エンタメプラン

■対象デバイス：テレビ　■決済方法：クレジットカード、家賃（口座引き落とし）払い※1

※1：個人一般契約（学割、マンスリー、短期プラン除く）の方のみご契約いただけます。

※画面のデザインは予告なく変更になる場合がございます。

※月額プランへ初めての加入の場合、加入月は無料でご利用いただけます。（※部屋契約時に【家賃（口座引き落とし）払い】で加入された場合に限り、加入月および翌月分の利用料金は無料になります。）※回線状況により不安定になる場合がございます。※専用のコントローラーが必要なゲームコンテンツもございます。※すべてのゲームを無料でお試しいただくことができますが、さらにゲームをプレイするには、単品で有料購入するか、月額有料プランをご契約していただく必要がございます。

©SQUARE ENIX

ABEMA / NETFLIX

ABEMA

ABEMA
TV&VIDEO ENTERTAINMENT

登録不要でいつでも好きな時にすべて無料で観られる！

バラエティやニュース、ドラマ、アニメ、スポーツなどの約20チャンネルの多彩な番組を24時間365日無料でお楽しみいただけます。

NETFLIX

NETFLIX

世界最大級のオンラインストリーミングサービス

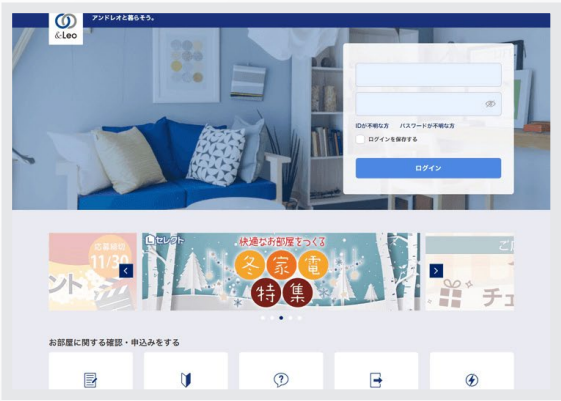
インターネットに接続可能な数々のデバイスからいつでもどこでも視聴可能。数々の賞に輝くオリジナル作品やハリウッド作品、映画、ドラマ、ドキュメンタリーやアニメまで、多くの作品をお楽しみいただけます。

※一部端末でNETFLIXアプリがご利用できない場合がございます。

入居者専用サービス「&Leo」（アンドレオ）

レオパレス21のお部屋がますます便利・快適になる入居者専用サービス「&Leo」（アンドレオ）

入居者専用Webサイト「&Leo」



※ログインにはLEONET ID・パスワードが必要です。

パソコンで「&Leo」のサービスをご利用いただけます。レオパレスセンターでご契約した際の契約書や、お支払いただいたご契約金、部屋利用料、駐車場利用料、インターネット利用料などのご入金履歴の確認、領収書も発行いただけます。また、ご退去済みの方や、ご退去者様向けプランをご利用の方も、ログインいただけます。

https://andleo.leopalace21.com/mypage/

入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」

Webサイトのサービスに加え、さらに便利な機能がご利用いただけます。

アンドレオ　検　索

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

■対応OS：iOS／Android
■注意事項：・ログインにはLEONET ID・パスワードが必要です。・対応OS　端末でもご使用のスマートフォンの機種によっては、本アプリをご利用頂けない場合がございます。予めご了承ください。・入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」のダウンロード、ご利用にあたってはパケット通信が発生します。パケット通信料はお客様のご負担となります。
Apple、Appleのロゴは、米国もしくはその他の国や地域におけるApple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

住まい

■入居時損傷箇所確認届
ご契約者様が入居する前からあったキズや汚れの報告を、アプリから簡単に行えます。

■ゴミ収集情報
次の可燃ゴミ、不燃ゴミ、資源ゴミの収集は何曜日？ お住まいの地域のゴミ収集日をご確認いただけます。

■&Leoチャットサポート
住まいのお困りごとは「チャット」でお問い合わせいただけます。

入居者特典

■おすすめサービス
割引、おすすめサービスなど入居者限定の様々なサービスをご提供します。

LEONET

■入居者限定キャンペーン
音楽イベントや映画の試写会、豪華賞品が当たるプレゼントキャンペーンなど、入居者限定の特別なキャンペーンにご応募いただけます。

防災

■安否確認
災害時に安否確認の連絡をPush通知にてお知らせ。ご入居者様の身の安全をいち早く把握します。

■自治体災害情報
お住まいのエリアの災害情報をPush通知にてお知らせ。気になる最新情報をリアルタイムで発信します。

■防災マップ
お住まいのエリアの避難所や公衆電話の位置確認や避難ルートの検索が行えます。

退去前に必ずご確認ください!

■法人契約のご入居者様は必ずLife Stickの初期化をおこなってください

⇒ご退去される際にLife Stickの端末を初期化してください。

初期化方法 Life Stickホーム画面下部「設定」⇒「ストレージとリセット」⇒「データの初期化」よりおこなってください。

※LEONETオプションサービスをご契約いただいているお客様は、初期化される前に、予めオプションサービスの解約のお手続きをお願いいたします(P12参照)。

■他のレオパレスのお部屋に住み替えされる場合／ご退去される場合のLEONET ID・パスワード及び、LEONETポイント残高について

⇒住み替え前にご利用されていたご自身で登録した【LEONET IDとパスワード】、【LEONETポイント】を他のレオパレスのお部屋で引き続きご利用することができます。また、ご退去後にもLEONETポイントを使用し、以下サービスがご利用いただけます。

ショッピングサイト「お買い物」

※ただし、お部屋の退去後、LEONET IDとパスワードを90日間継続して利用がない場合、【LEONET IDとパスワード】、【LEONETポイント】は失効いたします。

よくある質問

お困りの際は、下記QRコードよりよくある質問をご確認下さい。

各種サービス終了と サービス開始のお知らせ

■終了サービス
- L MOVIE powered by U-NEXT
- Lセレクト
- L GAME(2021年12月27日12:00終了)

■開始サービス
- U-NEXT（動画配信サービス）
- ショッピングサイト「お買い物」(通販サービス)

上記詳細につきましては、「&Leo」(スマートフォンアプリ・Webサイト・Life Stickアプリ)の「お知らせ」よりご確認ください。

お問い合わせ

「よくある質問」にて解決しない場合は、ご連絡ください。

LEONET事務局

フリーコール 0120-911-521

※日本語のみ(10:00～19:00)
アナウンス［＊4]:Life Stick申込み専用窓口
［＊7］:安心設定サポート(スタンダードプラン/ゴールドプラン/プラチナプラン専用)

■メールでのお問い合わせ
下記URL、もしくはQRコードよりお問い合わせください。

https://www.leopalace21.com/apps/searchInquiry/leonetAction.do

■チャットでのお問い合わせ
入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」よりお問い合わせください。

・チャットでのお問い合わせは24時間チャットボットにて対応いたします。
尚、LEONETサービスに関しては有人対応への切り替えも可能です。(受付時間10:00～19:00)
※有人対応は「スタンダードプラン」「ゴールドプラン」「プラチナプラン」のいずれかのプランご契約者が対象となります。
※入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」の言語選択をベトナム語、または英語を選択し、かつ上記プラン加入者は言語対応にて有人対応いたします。(中国語、韓国語、ポルトガル語については日本語対応となります。)

●インターナショナルサービスセンター
対応言語／中国語(北京語)、韓国語、英語、ポルトガル語、ベトナム語

ナビダイヤル 0570-048-021
(10:00～18:30年末年始を除く)
(通話料有料)