



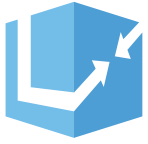
LEONET スタートガイド



Life Stick

あるとうれしいモノ、コト、すべてをあなたの部屋に。





Life Stickは無限に広がる

CONTENTS

- P1 Life Stickは無限に広がるエンターテインメント!!
- P3 LEONETサービスのご利用にあたりLife Stickの初期設定
- P7 インターネット
- P8 LEONETオプションサービス①
- P9 LEONETオプションサービス②
- P11 LEONETオプションサービス 契約・解約方法
- P13 Life Stickアプリ「&Leo」
- P14 U-NEXT / ABEMA
- P15 ショッピングサイト「お買い物」/ L School
- P16 L チャンネル
- P17 入居者専用サービス「&Leo」(アンドレオ)
- P18 よくある質問・お問い合わせ



Life StickのWi-Fiで 快適なネットライフを。

Life StickがWi-Fiアクセスポイントとなりスマートフォン、パソコン等が毎日快適にご利用いただけます。

※Wi-Fiのご利用にはインターネットプランのご契約が必要です。※物件環境によってはWi-Fi接続が不安定になる場合がございます。



Life StickにWi-Fi機能搭載!



音声認識で簡単検索が可能に。

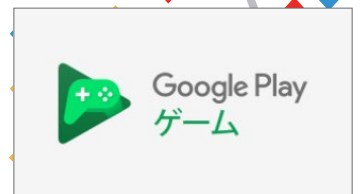
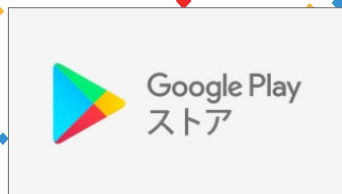
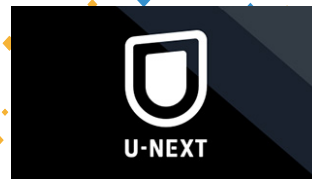
Life Stickのリモコンには、音声認識機能が搭載されているのでキーワードを話すだけで映画やドラマなどを簡単に検索することができます。



エンターテインメント!!

豊富なアプリで毎日をより楽しく。

映画やドラマが視聴できる「U-NEXT」、レオパレスご入居者様に向けたオリジナル編成のCS専用チャンネルが視聴できる「Lチャンネル」、誰でも無料で楽しめる「ABEMA」、家具・雑貨・食品など厳選アイテムが充実のショッピングサイト「お買い物」等、Life Stickでは幅広いコンテンツを楽しむことができます。※各アプリは最新バージョンのご利用を推奨しています。Googleアカウントでログインいただくと、Google Playストア内で最新バージョンへアップデートが可能となります。



and more!

お部屋にLife Stickが見当たらない方

入居者専用Webサイト「&Leo」にてお手続きください。

<https://andleo.leopalace21.com/mypage/>

LEONETを楽しむ「サポート・LEONET に関するご質問」→「Life Stick」→「Life Stickについて」→「お申し込みはこちら」

※お手続きには「LEONET ID」と「パスワード」が必要です。※ISDN回線の物件では、Life Stickをご利用いただけないため、お申し込みいただけません。※Life Stickのお申し込みがない場合でも、ご加入中のサービスがある場合は利用料金が発生します。予めご了承ください。



LEONETサービスのご利用にあたり

LEONETサービスのご利用にあたり、LEONET ID・パスワードを登録する必要があります。

ご自身のLEONET ID・パスワードを登録することで、LEONETの様々なサービスをご利用いただけます。

STEP 1

まずは、LEONET登録確認書を用意。

ご購入前にレオパレスセンターで受け取る「LEONET登録確認書」、もしくは鍵の引き渡し時に受け取る「鍵引き渡し確認書」に記載のLEONETの「初期設定番号」「初期LEONET ID」「初期パスワード」をお手元にご用意いただきます。



STEP 2

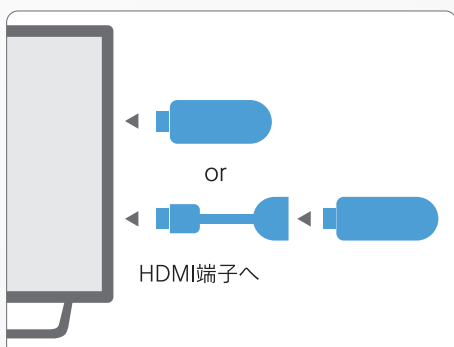
LifeStickで登録する。

Life Stickの初期設定を行う中で、LEONET ID・パスワードをご登録いただけます。

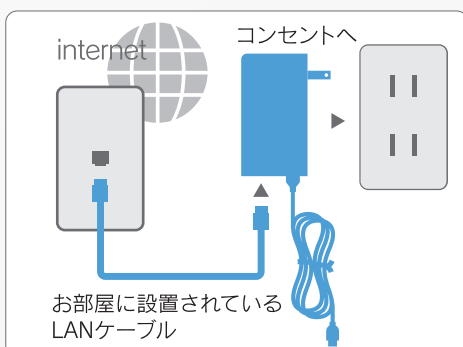


Life Stickの初期設定

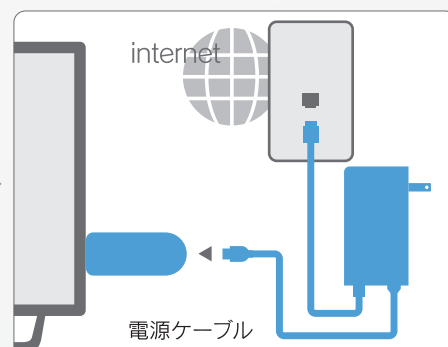
Life Stick、LEONET登録確認書、Googleアカウント（任意）をご用意いただき、以下の接続・ログイン作業を行ってください。



テレビのHDMI端子にLife Stick本体を接続してください。
※Life Stick本体がテレビに接続しづらい場合は、付属のHDMI延長ケーブルを使用してください。



お部屋に設置されているLANケーブルとACアダプターを接続してください。ACアダプターをコンセントに挿し込んでください。



LifeStick専用アダプターを電源コンセントへ接続してください。Life Stick本体の端子にACアダプターの電源ケーブルを接続してください。テレビリモコンの入力切替ボタンを押し、接続したHDMIに切り替えてください。

リモコンのボタン名称



リモコンのバッテリーについて

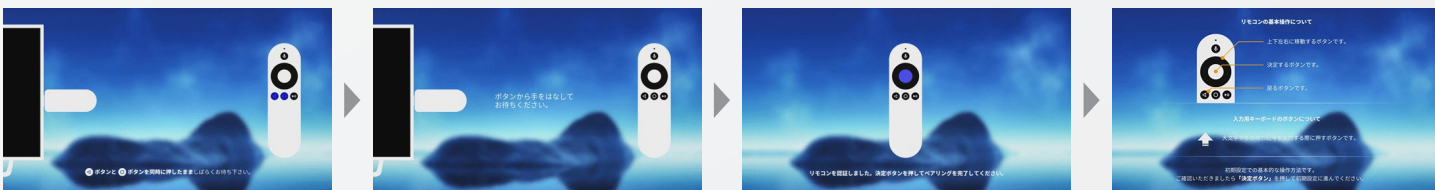
リモコンは2種類ご用意がございます。

電池式 (TS201)	充電式 (TS302)
<p>※必ずご利用前にリモコンの裏蓋を開け、絶縁テープを取り除いてください。※電池切れの場合は、電池の交換をお願い致します。※ボタン電池は「CR-2032」を2個使用します。</p>	<p>【リモコンの充電方法】 リモコンを充電するには、LifeStick本体microUSBケーブルをリモコンへ接続してください。充電中にはLEDランプが青く点滅します。</p> <p>※リモコンを使用する前に、ACアダプターの電源ケーブルを本体から取り外し、リモコンに接続し、充電してください。※ACアダプターのUSB端子はリモコンの充電専用です。※バッテリーが少なくなると先端のLEDが赤く点滅します。リモコンを充電してください。※充電には2時間30分程度のお時間がかかります。</p>

リモコンのペアリング

※ペアリングとはLife Stickとリモコンを同期させることを言います。

リモコンの設定（ペアリング）をおこないます。



- 1 リモコンの ◀ ボタンと ○ ボタンを同時に押したまましばらくお待ちください。
- 2 「ボタンから手をはなしてお待ちください。」と表示後、ペアリングが開始されます。画面のバーがいっぱいになるまでLife Stick近くにてボタンから手をはなしお待ちください。
- 3 リモコンの【決定ボタン】を押してペアリング完了です。

リモコンの再ペアリング方法について


- 1 リモコンの ◀ ボタンと ○ ボタンを同時に押し、リモコンの先端が青点滅しているか確認してください。
- 2 リモコンをLife Stick本体の近くに置き、電源アダプタをコンセントから取り外し、再度接続します。
- 3 一度ペアリング済みの場合は、▶ ボタンを押してください。

【注意事項】※Life Stickは精密機器ですので指定の設置方法、取り扱い方法に従ってご使用ください。※Life Stickは部屋の備品です。許可無く部屋外に持ち出されるなど、ご利用者様の過失で紛失された場合や意図的に分解、汚損、損傷させた場合は15,970円(税込)を弁償していただくことがあります。※リモコンの電池が切れた場合、入居後1ヵ月以内であれば無償で交換させていただきます。1ヵ月を過ぎた場合はご利用者様のご負担にて交換をお願い申し上げます。

Googleへのログイン


※Googleへのログインはあとで設定画面から行うこともできます。任意となりますので「スキップ」を選択しても構いません。※ログインするにはGoogleアカウントが必要です。

1 ようこそ!




言語選択をします。「日本語」を選択してください。

2 AndroidスマートフォンまたはAndroidタブレットをお持ちですか?




Androidのスマートフォンまたはタブレットをお持ちかどうかの確認がありますが、端末をお持ちの場合でも、ここでは「いいえ」を選択してください。

3 Google アカウントへのログイン




Googleにログインします。「ログイン」を選択します。※Googleへのログインはあとで設定画面から行うこともできます。任意となりますので「スキップ」を選択しても構いません。

4 アカウントのメールアドレスを入力してください




Googleアカウントのメールアドレスを画面に現れるキーボードで入力します。ここでは「○○○○○○○○@gmail.com」の○○○○○○○○を入力するだけで構いません。入力したら「次へ」を選択します。

5 アカウントのパスワードを入力してください




つづいてGoogleアカウントのパスワードを入力します。アカウントと同じように入力した後は「次へ」を選択します。

6 利用規約とプライバシーポリシー




Googleの利用規約とプライバシーポリシーの同意確認です。確認が済み同意する場合は「同意」を選択します。各画面からはリモコンの【戻るボタン】で元の画面(⑥の画面)に戻ります。

7 位置情報



各アプリが位置情報を取得することを許可するか確認する画面です。LEONETで提供するアプリにおいては「はい」でも「いいえ」でも構いません。

8 Android TVの機能向上



Android TVの機能向上の目的で、端末の使用状況などをGoogleに自動送信されることを許可するか確認する画面です。「はい」でも「いいえ」でも構いません。

LEONETへのログイン

ここからは、ご入居者様の現在の状態によって進め方が異なります。

1 LEONETサービスをはじめてご利用になる方

2 既に変更済みのLEONET ID・パスワードをお持ちの方  入居者専用Webサイト「&Leo」、スマートフォンアプリ「&Leo」にて初期設定が完了している方はこちら!

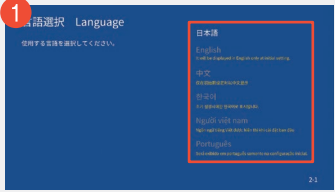
- 2-1** 入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」のログイン済みで、お部屋契約が初めての方(お住替えではない)方は、P5「**2-1** 既に変更済みのLEONET ID・パスワードをお持ちの方」にお進みください。
- 2-2** P3上部の「初期設定サイト」にて、LEONET ID・パスワードを変更済みの方、または以前別のレオパレスでLEONET ID・パスワードを変更済みの方は、P5「**2-2** 既に変更済みのLEONET ID・パスワードをお持ちの方」にお進みください。

3 法人契約のご入居者様で、テレビ画面に「パスワードを入力してください。」と表示された方

4 LEONET登録確認書、もしくは鍵引き渡し確認書をお持ちでない方

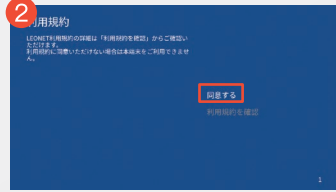
1 LEONETサービスをはじめてご利用になる方

1 言語選択 Language



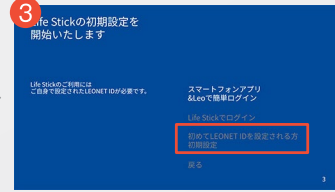
ご希望の言語を選択します。※本誌では日本語を選択した場合の画面でご案内いたします。

2 利用規約



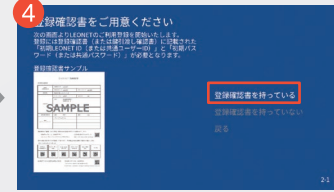
「利用規約を確認」を選択し読みいただき、確認が済み同意する場合は「同意する」を選択します。

3 Life Stickの初期設定を開始いたします



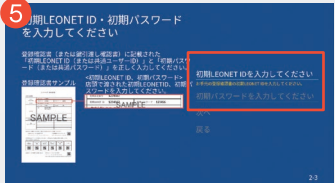
「初めてLEONETをご利用になる方」を選択します。

4 登録確認書をご用意ください



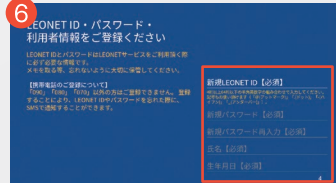
LEONET登録確認書をお手元にご用意いただき「登録確認書を持っている」を選択します。

5 初期LEONET ID・初期パスワードを入力してください




LEONET登録確認書に記載の「初期LEONET ID」と「初期パスワード」を入力後「次へ」を選択します。

6 LEONET ID・パスワード・利用者情報をご登録ください



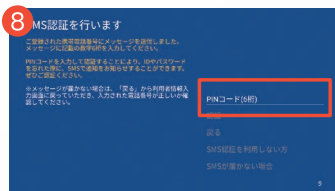
新規のLEONET ID・パスワードをお決めいただき入力します。さらに携帯電話番号等のお客様情報を登録後「確認」を選択します。

7 登録内容を確認してください

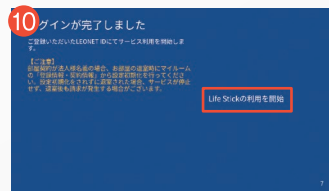
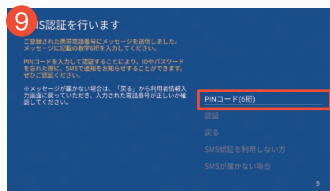


入力内容をご確認いただき、誤りがなければ「登録」を選択します。



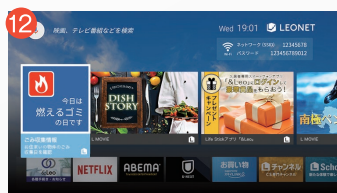


←6桁のPINコードが記載されたメッセージ(SMS)が送信されます。



7で携帯電話番号(070、080、090で始まる番号)をご登録いただいた場合、ご登録いただいた携帯電話のSMSにPINコード(6桁)が送信されます。送信された6桁のコードをテレビ画面上に入力し「認証」を選択します。(携帯番号未登録、及びSMS認証を行わない方はPG6の▲へ)

部屋契約情報の確認画面です。登録確認書に記載の「初期設定番号」とお部屋の「号室」に誤りがなければ「登録」を選択します。



お客様のインターネットプランのご契約状態をご確認いただけます。「ホーム画面へ」を選択します。

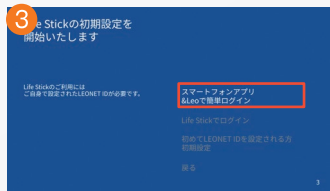
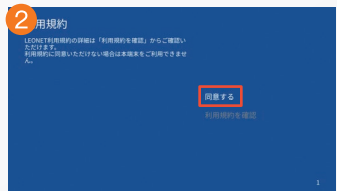
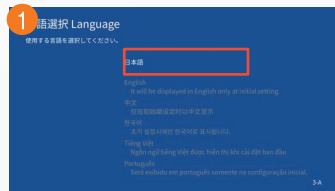
青空が背景のホーム画面が表示されます。初期設定が完了しました。様々なLEONETサービスをご利用いただけます。



2 既に変更済みのLEONET ID・パスワードをお持ちの方

入居者専用Webサイト「&Leo」、スマートフォンアプリ「&Leo」にて初期設定が完了している方はこちら!

2-1 入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」のログイン済みで、お部屋契約が初めての方(お住替えではない)

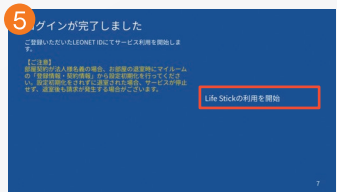


ご希望の言語を選択します。
※本誌では日本語を選択した場合の画面でご案内いたします。

「利用規約を確認」を選択し読みいただき、確認が済み同意する場合は「同意する」を選択します。

「スマートフォンアプリ&Leoで簡単ログイン」を選択します。

画面に表示されたQRコードを読み込んでください。※ご契約者様専用のQRコードが表示されます。



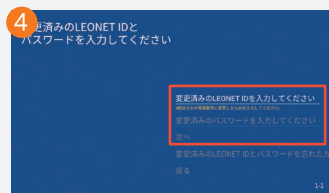
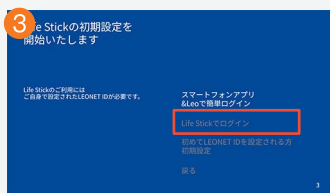
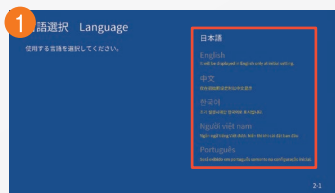
「LifeStickの利用開始」を選択して、ログイン完了となります。

お客様のインターネットプランのご契約状態を確認いただけます。「ホーム画面へ」を選択します。

お客様のインターネットプランのご契約状態を確認いただけます。「ホーム画面へ」を選択します。

青空が背景のホーム画面が表示されます。初期設定が完了しました。様々なLEONETサービスをご利用いただけます。

2-2 LEONETID・パスワードを変更済みの方、または以前別のレオパレスでLEONETID・パスワードを変更済み

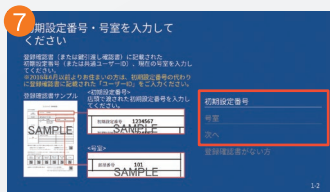
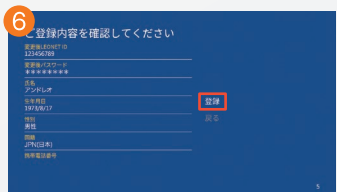
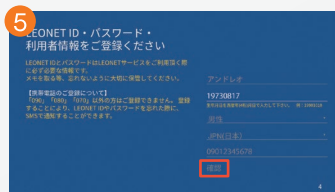


ご希望の言語を選択します。
※本誌では日本語を選択した場合の画面でご案内いたします。

「利用規約を確認」を選択し読みいただき、確認が済み同意する場合は「同意する」を選択します。

「Life Stickでログイン」を選択します。

変更済みの「LEONET ID」と「パスワード」を入力し「次へ」を選択します。

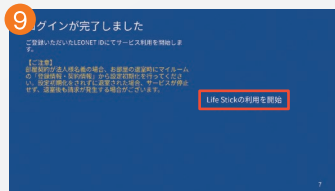


既にご登録いただいたお客様情報が表示されます。「確認」を選択します。

ご登録いただいたお客様情報に誤りがなければ「登録」を選択します。

登録確認書に記載の「初期設定番号」とお部屋の「号室」を入力し「次へ」を選択します。

ご入力内容に誤りがなければ「登録」を選択します。

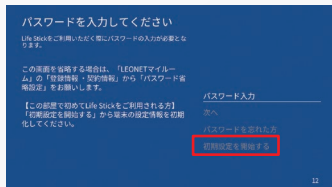


ログイン完了となります。「Life Stickの利用を開始」を選択します。

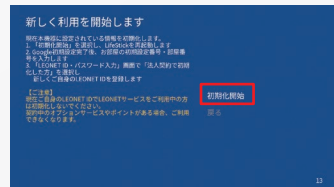
お客様のインターネットプランのご契約状態をご確認いただけます。「ホーム画面へ」を選択します。

青空が背景のホーム画面が表示されます。初期設定が完了しました。様々なLEONETサービスをご利用いただけます。

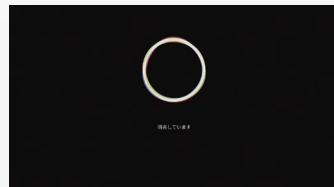
3 法人契約のご入居者様で、下記画面が表示された方



「初期設定を開始する」を選択します。



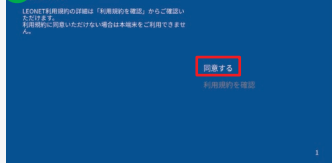
「初期化開始」を選択します。



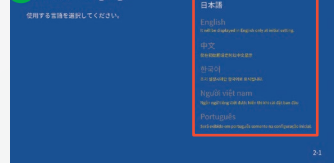
初期化を開始します。初期化には10～20分程度のお時間がかかります。

※初期設定済みの方は「初期設定を開始する」を選択せずに、パスワード入力を選択してください。

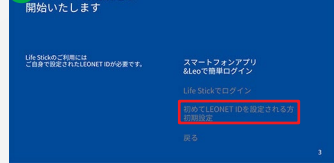
初期化後、本誌P3-4の「リモコンのペアリング」→「Googleへのログイン」を完了させます。その後、下記画面にお進みください。



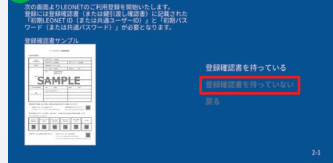
「利用規約を確認」を選択し一読いただき、確認が済み同意する場合は「同意する」を選択します。



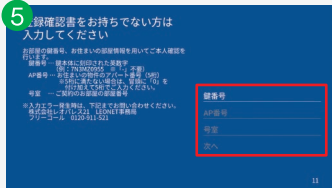
ご希望の言語を選択します。
※本誌では日本語を選択した場合の画面でご案内いたします。



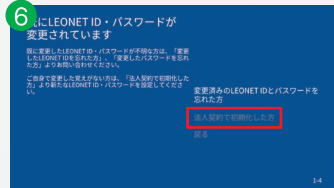
「初めてLEONETをご利用になる方」を選択します。



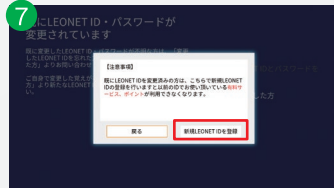
「登録確認書を持っていない」を選択します。



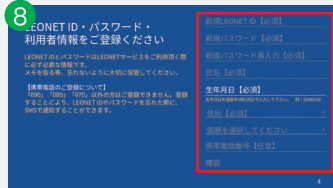
「鍵番号」「AP番号」「号室」を入力し「次へ」を選択します。



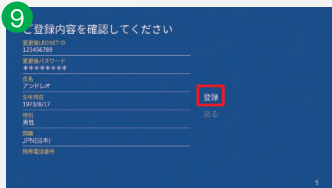
「法人契約で初期化した方」を選択します。



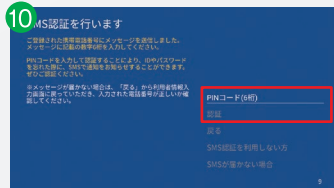
注意事項をご確認いただき「新規LEONET IDを取得」を選択します。



新規のLEONET ID・パスワードをお決めいただき入力します。さらに携帯電話番号等のお客様情報を登録後「確認」を選択します。



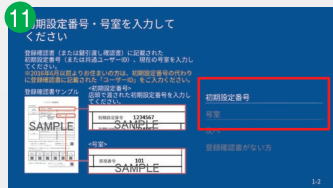
入力内容をご確認いただき、誤りがなければ「登録」を選択します。



⑨で携帯電話番号(070,080,090で始まる番号)をご登録いただいた場合、ご登録いただいた携帯電話のSMSにPINコード(6桁)が送信されます。送信された6桁のコードをテレビ画面上に入力し「認証」を選択します。**(携帯番号未登録、及びSMS認証を行わない方はP6の♠へ)**



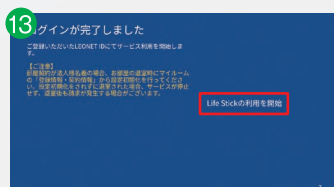
←6桁のPINコードが記載されたメッセージ(SMS)が送信されます。



「初期設定番号」とお部屋の「号室」を入力し「次へ」を選択します。※初期設定番号がご不明な場合は、「登録確認書がない方」を選択後、「鍵番号」「AP番号」「号室」を入力し次へ進みます。



ご入力内容に誤りがなければ「登録」を選択します。



ログイン完了となります。「Life Stickの利用を開始」を選択します。

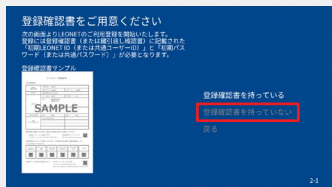


お客様のインターネットプランのご契約状態をご確認いただけます。「ホーム画面へ」を選択します。

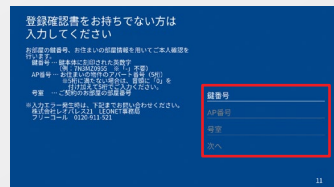


青空が背景のホーム画面が表示されます。初期設定が完了しました。様々なLEONETサービスをご利用いただけます。

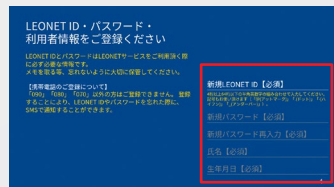
4 LEONET登録確認書、もしくは鍵引き渡し確認書をお持ちでない方



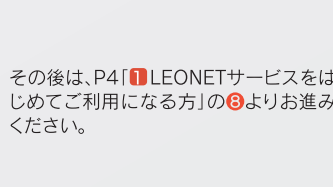
「登録確認書を持っていない」を選択します。



「鍵番号」「AP番号」「号室」を入力し「次へ」を選択します。

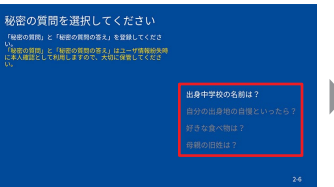


新規のLEONET ID・パスワードをお決めいただき入力します。さらに携帯電話番号等のお客様情報を登録します。



その後は、P4のLEONETサービスをはじめてご利用になる方」の⑧よりお進みください。

携帯電話番号(070,080,090で始まる電話番号)をお持ちでない方、「SMS認証を利用しない方」を選択した方
携帯電話番号(070,080,090で始まる11桁の電話番号)をお持ちでなく未登録の方、及び「SMS認証を利用しない方」を選択した場合、右記「秘密の質問」登録画面が表示されます。
「秘密の質問」及び「秘密の質問の答え」は、新規登録いただいた「LEONET ID」「パスワード」を忘れた場合におけるご本人様確認の内容となりますので、メモを取る等、忘れないように大切に保管してください。



「秘密の質問」を1つ選択します。



「秘密の質問の答え」を入力し「登録」を選択します。

インターネット

Life StickのWi-Fi接続のインターネット利用について

- 1 まずは、Life Stickの初期設定を行ってください。
- 2 インターネット契約に加入されているかをご確認ください。

次の方法で確認ができます。

Life Stickアプリ「&Leo」

「オプション契約」→「契約中オプション」

入居者専用Webサイト「&Leo」

「ログイン」後、「LEONETを楽しむ」カテゴリーの「オプション確認・支払方法変更」

入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」

メニュータブ「LEONET」→「オプション確認・手続き」→「オプション確認・支払方法変更」

※Android端末のみ確認が可能です。iOS端末は入居者専用Webサイト「&Leo」からご確認頂けます。

未加入の場合は、オプションサービスをご契約手続きをお願いいたします。

- 3 「1の初期設定」「2のインターネット契約」が完了していると、「Life Stickホーム画面上の右上」にSSID(Wi-Fiネットワーク名)とパスワードが表示されます。

Wi-Fiで接続する機器にSSID・パスワードを正しく入力してください。テレビ画面に表示されていない場合は、一度電源コンセントよりLifeStick専用アダプターを抜き差しすることで表示されます。抜き挿しすることで表示されます。

※Wi-Fiをご利用する際、Life Stickから機器が離れすぎると接続出来ない場合がございますので、Life Stickの近くでお試ください。※Life Stickの電源が入っていないとWi-Fi接続が出来ませんのでご注意ください。※Wi-Fiで接続する機器の設定方法や取り扱い説明書等も併せてご確認ください。



スマートフォン・タブレットで接続する場合

- 1 お持ちのスマートフォン・タブレットの設定からWi-FiをONにして、Life Stickホーム画面上に表示されているSSIDを選択しタップしてください。
- 2 パスワードを求められますのでLife Stickホーム画面上に表示されているパスワードを入力してください。



【Android端末の場合】

【iOS端末の場合】

パソコンで接続する場合

【Windowsシリーズ】

- 1 パソコンのデスクトップ右下のタスクトレイに無線LANの表示(アイコン)があればクリックしてください。
- 2 SSIDの候補が表示されますので、Life Stickホーム画面上に表示されているSSIDを選び接続してください。
- 3 接続キー入力(パソコンにより表記がセキュリティーキー/ネットワークキーとなっています)を求められますのでLife Stickホーム画面上に表示されているパスワードを入力してください。

【Mac】

- 1 タスクトレイに無線LANの表示(アイコン)があればクリックしてください。
- 2 Wi-Fiがオフの場合、メニューから「Wi-Fiを入にする」を選択します。
- 3 SSIDの候補が表示されますので、Life Stickホーム画面上に表示されているSSIDを選び接続してください。
- 4 パスワードを求められますのでLife Stickホーム画面上に表示されているパスワードを入力してください。

※パソコンに無線LANが内蔵されておらず無線利用希望の場合はお買い求めのメーカーへお問い合わせください。

※Life StickのWi-Fi接続の場合、スマートフォンやタブレット、パソコンなど同時に8台まで接続可能です。

- Life Stick《TS302》の端末をご利用の方 (※Life Stick本体裏側に「TS-302」と刻印されている場合)

Wi-Fi接続時に、周波数帯域を【2.4GHz帯】か【5GHz帯】からお選びいただけます。

Life Stickホーム画面下部「ネットワーク設定」⇒「周波数帯域設定」より周波数帯域をお選びいただき、接続を行ってください。

※お使いのスマートフォンやタブレットによっては、【5GHz帯】に対応していない場合もございます。その場合は【2.4GHz帯】へ設定いただきご利用ください。

※物件環境によってはWi-Fi接続が不安定になる場合がございます。



有線接続のインターネット利用について

- 1 インターネット契約に加入されているかをご確認ください。

「&Leo」(スマートフォンアプリ・Webサイト・Life Stickアプリ)からインターネット契約(ベーシックプラン、ライトプランなど)の加入が完了しているかをご確認ください。

- 2 LANケーブルをパソコンのLANポートに挿し込みます。

Life Stick専用アダプタに接続されているLANケーブルを外しパソコンのLANポート(挿入口)へ接続します。

3 Webブラウザにアクセスすると、LEONET IDとパスワードを入力する認証画面が表示されます。

変更済みのLEONET ID・パスワードをお持ちの方はそちらを入力します。

変更済みのLEONET ID・パスワードをお持ちでない方は初期LEONET ID・初期パスワードを入力し認証を行います。

※パソコンにLANポートが無い場合は、パソコンショップや電気店などにLANカードの購入や増設などをご相談ください。※延長をしたい場合は、壁から出ているLANケーブルを市販の延長機器(スイッチングHUBやコネクタなど)に接続し、別途LANケーブル(カテゴリ5以上)でスイッチングHUBとパソコン間を接続します。※延長機器及びLANケーブルはお客様の自己負担となります。

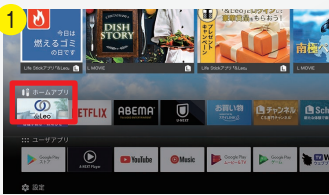
LEONETオプションサービス①

LEONETポイントについて

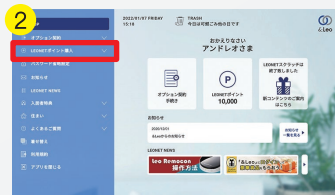
LEONETポイント(1ポイント=1円)とは、LEONETの有料サービスを利用する際に使えるポイントです。LEONETオプションサービス(P9~10参照)やお買い物のお支払いにご利用いただけます。



▶ Life Stickアプリ「&Leo」からの購入方法: **クレジットカード** **コンビニ決済** **WebMoney**



1 ホーム画面より「&Leo」アプリを起動します。



2 「LEONETポイント購入」を選択します。



3 LEONETポイント購入についての詳細が記載されています。「購入する」ボタンを選択します。



4 資金決済法に基づく内容が記載されています。「同意して購入へ」ボタンを選択します。



5 購入するポイント数を入力し、支払方法を選択します。※1か月間で購入できるLEONETポイントは最大300,000ポイントです。



6 **クレジットカードを選択した場合**
新規クレジットカードでのお支払方法を選択した方はクレジットカード情報の登録をします。「確認」ボタンを選択後、内容を確認し「購入する」ボタンを選択します。ポイント反映まで最大1時間程度お待ちいただけます。



7 **コンビニ決済を選択した場合**
希望のコンビニを選択します。ここでは「セブンイレブン」を例に進めていきます。



8 お支払い上の注意事項をご確認ください。確認後、「次へ」ボタンを選択します。



9 購入内容を確認し、「購入する」ボタンを選択します。



10 パスワードを入力し「入力」ボタンを選択します。



11 「払込票番号」を控え、コンビニエンスストアにてお支払いください。ポイント反映までお支払後最大6時間程度お待ちいただけます。



12 **WebMoneyを選択した場合**
現在お持ちのポイント数とこれから購入するポイント数が表示されます。「確認」ボタンを選択します。



13 「プリペイド番号」に16桁のプリペイド番号を入力し、「お支払いを行う」ボタンを選択します。ポイント反映まで最大24時間程度お待ちいただけます。※「ウェブマネーウォレット」でのお支払いはできません。

▶ 入居者専用Webサイト「&Leo」からの購入方法: **クレジットカード** **コンビニ決済** **WebMoney**

▶ 入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」からの購入方法: **クレジットカード** **コンビニ決済**

入居者専用
Webサイト「&Leo」



入居者専用スマートフォン
アプリ「&Leo」
(Android端末のみ)



※入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」はAndroid端末のみ購入が可能です。iOS端末は入居者専用Webサイト「&Leo」からのみご購入頂けます。※決済方法によって反映されるまでの時間が異なりますのでご注意ください。※購入いただいたポイントが画面上に反映されない場合は、Life Stickの電源を抜き挿しし、再起動を行ってください。

LEONETオプションサービス②

タイプで選べるインターネットの基本プラン

※下記は2022年1月時点でのオプションサービス一覧です。
※月額料金(税込)は2019年10月時点(消費税率10%)での料金です。

サービス名	サービス概要	月額料金(税込)	決済方法	備考
BASIC PLAN ベーシックプラン	インターネットの基本プラン ▶インターネット使い放題(Wi-Fi接続可) ▶U-NEXT一般作品見放題 ▶雑誌読み放題 ▶安心設定サポート	3,630円	・LEONETポイント ・クレジットカード ・家賃(口座引き落とし)払い	※ADSL/ISDN物件では、ベーシックプランはご契約いただけません。 ※Life Stickをお持ちでない場合は、Life Stickを使ったWi-Fiサービスのご利用はいただけません。 ※家賃(口座引き落とし)払いの場合は、保証委託料と口座引き落とし開始までのご利用料金に合わせて、初回のお支払いとさせていただきます。初回のご利用料金は、クレジットカードまたはLEONETポイントでお支払いいただけます。 ※ベーシックプランの「見放題」には成人向け作品は含まれません。 プラス1,320円(税込)で約39,000本の成人向け作品が見放題にあるアップグレードオプションをご利用いただけます。 ※作品数は2021年12月時点での本数です。
LIGHT PLAN ライトプラン	法人様限定プラン ▶インターネット使い放題(Wi-Fi接続可) ▶安心設定サポート	2,640円	・家賃(口座引き落とし)払い ※法人一般契約(学割、マンスリー、短期プランは除く)の方のみご契約可能です。	本サービスは法人様限定プランとなります。お申込みや解約については店頭のみ受付しております。 ※ADSL/ISDN物件では、ライトプランはご契約いただけません。 ※Life Stickをお持ちでない場合は、Life Stickを使ったWi-Fiサービスの利用はいただけません。

その他オプションサービス

※下記は2022年1月時点でのオプションサービス一覧です。
※月額料金(税込)は2019年10月時点(消費税率10%)での料金です。

サービス名	サービス概要	月額料金(税込)	決済方法	備考
 CSプラス	※2022年3月31日をもって「Lチャンネル」サービスを終了いたします。 詳細は【備考】よりご確認ください。 知的好奇心をくすぐる大人の厳選チャンネル! ドキュメンタリー・映画・音楽とバラエティに富むチャンネルが見放題! ※サービス詳細はP14へ。	2,095円	・LEONETポイント ・クレジットカード ・家賃(口座引き落とし)払い	※2022年3月31日をもって「Lチャンネル」サービスを終了いたします。 ※2022年2月28日をもってCSプラスの新規契約および再契約の受付を終了いたします。 現在プランにご加入中の方は2022年3月31日までご利用いただけます。 ※サービス終了以降に「Lチャンネル」アプリを起動されてもご利用はいただけません。 ※CSプラスは20歳未満の方はご利用いただけません。
 WOWOW(3ch)	※2022年3月31日をもって「Lチャンネル」サービスを終了いたします。 詳細は【備考】よりご確認ください。 映画は洋画・邦画あわせて初放送が年間約700本! 更に毎週10本放送の最新海外ドラマ、こだわりのオリジナルドラマ、ドキュメンタリー、スポーツ、音楽ライブ、ステージなど、世界最高峰のエンターテインメントをお届けします。	2,530円	・LEONETポイント ・クレジットカード ・家賃(口座引き落とし)払い	※2022年3月31日をもって「Lチャンネル」サービスを終了いたします。 ※2022年2月28日をもってWOWOW(3ch)の新規契約および再契約の受付を終了いたします。 現在プランにご加入中の方は2022年3月31日までご利用いただけます。 ※サービス終了以降に「Lチャンネル」アプリを起動されてもご利用はいただけません。 ※「プライム」「ライブ」「シネマ」の3chパッケージでの販売となります。どれか1chだけの購入はできません。
 24時間見放題サービス	※2022年3月31日をもって「Lチャンネル」サービスを終了いたします。 詳細は【備考】よりご確認ください。 1日(24時間)だけCSチャンネルをご視聴されたい方向けの「24時間見放題」サービス。さらに厳選ビデオ作品が5本付いてくる! ※「パラダイステレビ」「ミッドナイト・ブルー」の2チャンネルからお選びいただけます。	880円 (24時間)	・LEONETポイント ・クレジットカード	※2022年3月31日をもって「Lチャンネル」サービスを終了いたします。 ※2022年3月30日をもって24時間見放題の新規契約および再契約の受付を終了いたします。 ビデオ5本最終更新日は2022年3月23日となります。 ※サービス終了以降に「Lチャンネル」アプリを起動されてもご利用はいただけません。 ※サービスをご購入されてから24時間ご視聴いただけます。(厳選ビデオ5本も同様)※20歳未満の方はご利用いただけません。※IPアドレス(インターネット配信)のため、物件環境によっては映像が乱れる場合がございます。※サービスのご購入はLife Stick上のみとなります。※CSプラス、ゴールドプラン等をご契約されている場合もご購入いただけます。
UPGRADE OPTION U-NEXT アップグレードオプション	インターネットプラン加入者限定! ▶U-NEXTサービスの最新作/コミック・書籍/ライブ配信/映画館等でご利用いただけるU-NEXTポイント毎月1,200ポイントプレゼント ▶39,000本以上の成人向け(その他)作品が見放題※1 ※1:「その他」ジャンルには見放題対象外の作品もございます。 ※作品数は2021年12月時点での本数です。	1,320円	・LEONETポイント ・クレジットカード	※インターネットプラン「ベーシックプラン」にご加入中の方のみ追加でご契約いただけます。※レオパレスセンター(店頭)ではご契約いただけません。「&Leo」(スマートフォンアプリ)(OS不可)・Webサイト・Life Stickアプリ)よりご契約いただけます。※「ベーシックプラン」をご解約する場合は、「アップグレードオプション」も自動解約となります。※18歳未満の方はご利用いただけません。※「契約内容確認」画面の「初月ご利用料金(税込)」が「0円」になっている方は加入月と翌月の2か月分を無料でご利用いただけます。過去に無料特典を受けられている方は無料対象外となります。無料期間中に付与されるU-NEXTポイントは毎月600ポイントとなります。※2:※U-NEXTへの切替を記念して、「ベーシックプラン」「スタンダードプラン」「ゴールドプラン」「プレミアムプラン」のいずれかのプランをご契約の方は、アップグレードオプションをご契約されていなくても、2022年3月末までU-NEXT Webサイトでのみ「その他」ジャンルの見放題作品を無料でお試し視聴いただけます(Life Stick上では実施していません)。※2:本キャンペーンは予告なく終了する場合がございます。

? 「U-NEXT一般作品見放題」&「雑誌読み放題」とは…

ベーシックプランに加入いただいている方は、U-NEXTが配信している映画、ドラマ、アニメなど各ジャンルの作品を見放題で楽しめるほか、豊富なラインアップの電子書籍をお楽しみいただけます。

※見放題メニュー内の作品が対象となり、レンタル作品は対象外となります。見放題対象外の作品を視聴する場合、別途課金制です。(ご利用にはU-NEXTポイントが必要となります。)
※「雑誌読み放題」はマンガ、ラノベ作品は読み放題対象ではありません。

U-NEXTサービスご利用方法



<https://unext.leopalace21.com/lp-2/>

U-NEXTについてのよくあるご質問



<https://unext.u-vod.jp/faq/index.html>

よくあるご質問で解決しない場合

U-NEXT for レオパレス21
カスタマーセンター

 **0120-406-347**

※日本語のみ(10:00~19:00)

? 「安心設定サポート」とは…

ベーシックプランに加入している方が追加料金無しでご利用いただける安心サービスです。

LEONET回線に接続している機器の突然のトラブル・設定の対応方法を電話でご案内。さらに、パソコンの操作/設定のお悩みを遠隔操作でサポート!

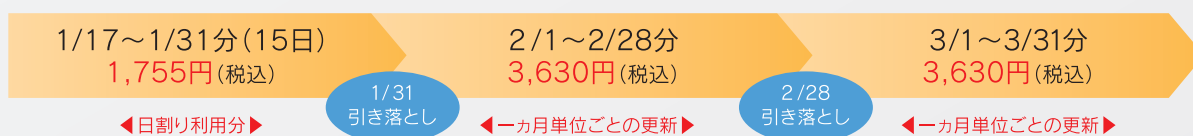
【対象機種(例)】パソコン・スマートフォン・タブレット・プリンター・スキャナー・webカメラ等の外部機器・携帯ゲーム機・置き型ゲーム機・その他Wi-Fi搭載機器

安心設定サポート  **0120-911-521** (音声ガイダンスに従い、「*7」を押してください)
(10:00~19:00) ※日本語のみ

サービス加入時の日割料金・更新日(引き落とし日)について

サービス加入月は**日割料金**での引き落としとなります。以降、一カ月単位ごとの、**前月末日**での引き落としとなります。

(例)ベーシックプランを1月17日からご契約の場合



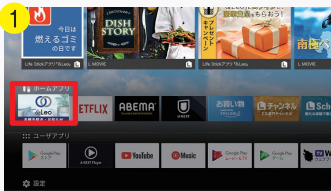
※お支払い方法がLEONETポイントまたはクレジットカードの場合のみ対象です。
※引き落とし日にLEONETポイント不足で更新が出来ない場合、再度ご加入していただく必要がございます。

LEONETオプションサービス 契約・解約方法

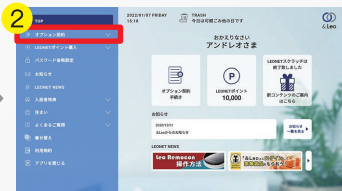
支払方法による契約・解約方法について

支払方法	契約方法	解約方法
LEONETポイント クレジットカード 家賃払い (口座引き落とし)	「&Leo」(スマートフォンアプリ・Webサイト・Life Stickアプリ)よりご契約が可能です。お手続き完了後、即日ご利用いただけます。 ※法人契約で【家賃払い(口座引き落とし)】をご希望の場合に限り、レオパレスセンター(店頭)にてご契約が必要です。 ※入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」はAndroid端末のみ対応。	「&Leo」(スマートフォンアプリ・Webサイト・Life Stickアプリ)よりご解約が可能です。月末日の3日前までにお手続きが完了すると、【LEONETポイント】【クレジットカード】でご契約の場合は当月末にてご解約となり、【家賃払い(口座引き落とし)】でご契約の場合は翌月末にてご解約となります。 ※法人契約で【家賃払い(口座引き落とし)】をご解約の場合、レオパレスセンター(店頭)にてご解約のお手続きが必要です。 ※入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」はAndroid端末のみ対応。

Life Stickでのオプションサービス契約方法



1 ホーム画面より【&Leo】アプリを起動します。



2 【オプション契約】を選択します。



3 【未契約オプション】より、ご希望のオプションプランを選択します。



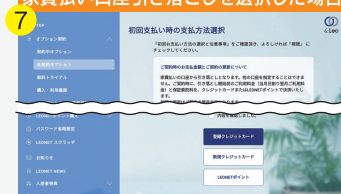
4 一番下まで進み、「契約に進む」ボタンを選択します。



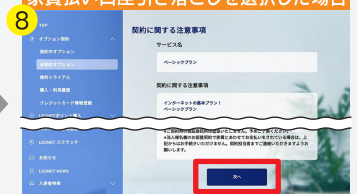
5 お支払い方法を選択します。【クレジットカード】【LEONETポイント】【家賃払い(口座引き落とし)】から選択できます。



6 クレジットカードを選択した場合
クレジットカードの登録をします。入力後、「送信」ボタンを選択します。⑩へ。



7 家賃払い(口座引き落とし)を選択した場合
保証委託料・初回お支払いについての記載内容をご確認いただき、初回のお支払い方法を選択してください。※法人契約の方はご利用いただけません。



8 家賃払い(口座引き落とし)を選択した場合
ご契約時の注意事項、及び電気通信事業法に基づく重要事項の説明画面が続きます。どちらも「次へ」ボタンを選択します。



9 加入サービス名、初回のお支払い方法や初回お支払い金額の確認画面となります。よろしければ、「契約する」ボタンを選択します。⑩へ。



10 LEONETポイントを選択した場合
ご契約についての注意事項をご確認いただき、「次へ」を選択します。※クレジットカード情報の「送信」後もこちらの画面です。



11 電気通信事業法に基づく重要事項の説明画面となります。記載内容をご確認いただき、「確認」を選択、「次へ」を選択します。



12 加入日から月末までの日割り利用分のLEONETポイントまたはクレジットカードにて決済となります。「契約する」ボタンを選択します。

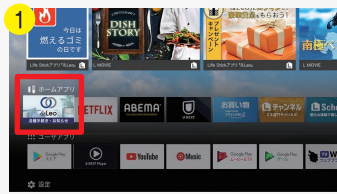


13 お客様任意で作成した「パスワード」を入力してください。

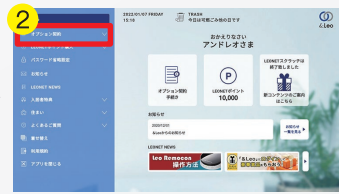


14 お手続き完了です。当日よりご契約頂いたプランがご利用いただけます。

Life Stickでのオプションサービス解約方法



1 ホーム画面より【&Leo】アプリを起動します。



2 【オプション契約】を選択します。



3 【契約中オプション】で契約中のオプションが確認できます。解約したいサービスを選択します。



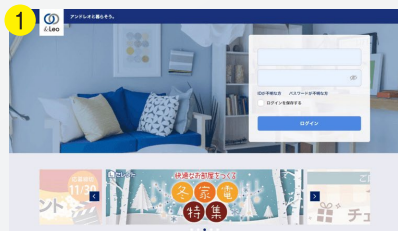
4 「解約する」ボタンを選択します。



5 解約についての注意事項が記載されています。内容をご確認の上、「解約する」ボタンを選択します。

解約時のご注意
LEONETポイント及びクレジットカードでお支払の場合は、月末日の3日前までのお手続きで、**当月末**にて解約となります。※家賃払い(口座引き落とし)の場合は、月末日の3日前までのお手続きで、**翌月末**にて解約となります。※法人契約の家賃払い(口座引き落とし)は店頭のみで解約可能です。

入居者専用Webサイト「&Leo」でのオプションサービス契約・解約方法



1 ご自身で登録したLEONET IDとパスワードを入力し、ログインを選択します。



契約中のオプションサービスがある場合はこちらに表示されます。
未加入のオプションサービスはこちらから選択できます。

契約の場合

解約の場合

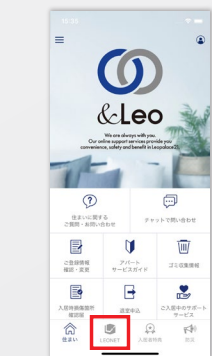


オプションプランを選択すると詳細が確認できます。ご確認の上、契約ボタンを選択します。支払方法をLEONETポイント、クレジットカード、家賃払い(口座引き落とし)から選択し、契約となります。※家賃払い(口座引き落とし)は法人契約の方はご利用いただけません。



契約中のオプションプランを選択すると、解約についての注意事項が記載されています。内容をご確認の上、「解約」ボタンを選択します。

入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」でのオプションサービス契約・解約方法(Android端末のみ)



入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」のTOP画面より【LEONET】を選択します。



【オプション確認・手続き】、【オプション契約手続き】を選択し、ご希望のオプションプランを選択します。詳細を確認し【契約へ進む】を選択します。お支払い方法をLEONETポイント、クレジットカード、家賃払い(口座引き落とし)から選択し、契約となります。※家賃払い(口座引き落とし)は法人契約の方はご利用いただけません。



【オプション確認・手続き】、【オプション確認 支払い方法変更】を選択します。契約中のオプションプランを選択すると、解約についての注意事項が記載されています。内容をご確認の上、【解約】ボタンを選択します。

※LEONETポイントの購入、各種オプションサービスの購入はAndroid端末のみ対応が可能です。iOS端末は入居者専用Webサイト「&Leo」からのみご予約頂けます。

Life Stickアプリ「&Leo」



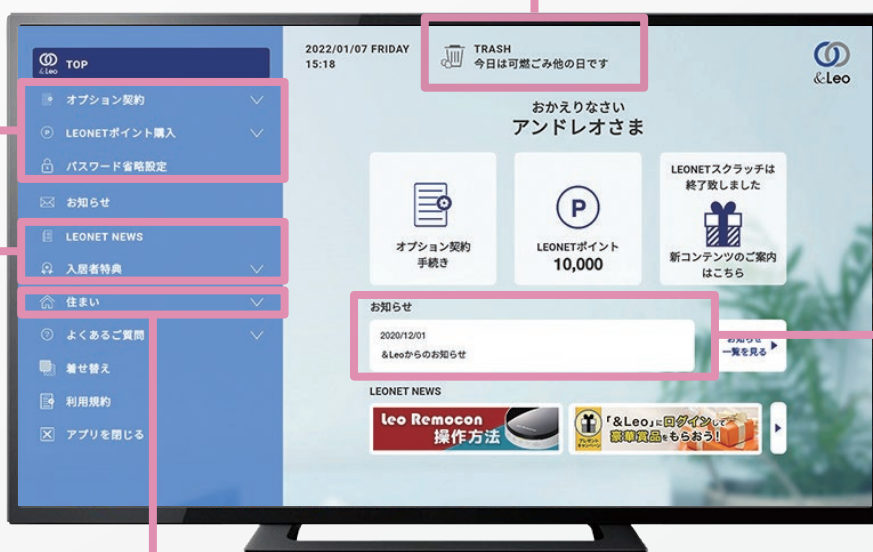
Life Stickアプリ「&Leo」では、ご入居者の契約情報の確認や、各種有料サービスのご契約・ご解約を行うことができます。そのほか、ゴミ収集日の確認やキャンペーン情報などもご確認いただける便利なアプリです。

LEONETポイントの購入、有料オプションサービスのご契約・ご解約等

- ・LEONETポイントの購入
- ・有料オプションサービスのご契約・ご解約
- ・パスワード省略設定
- ・サービスご利用履歴のご確認

ゴミ収集日の確認

お住まいの物件のゴミ収集日が毎日更新されます。



住まい

ご入居者様の登録情報編集

キャンペーン応募・おトクな情報

- ・CSチャンネル主催のイベント
- ・賞品プレゼントキャンペーン
- ・レオパレスにお住まいのご入居者様限定のおトクで便利なサービス

お知らせ

LEONET及びレオパレス21からの大切なお知らせを掲載しています。

ご利用方法

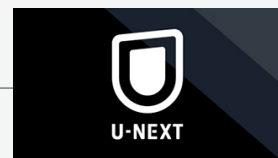


ホーム画面の「&Leo」アプリを選択



選択したいサービスにボタンを合わせて選択





映画、ドラマ、アニメ、ドキュメンタリー、バラエティなど、さまざまなジャンルのコンテンツを楽しめる動画配信サービスです。
他にも音楽や舞台などのライブ配信、マンガやラノベといった電子書籍までを豊富にラインアップ。「観る」「読む」をシームレスに楽しめる、ジャンルを超えたエンタメ体験をお届けしています。

■対象デバイス：テレビ、スマートフォン、タブレット、パソコン

単品レンタル

■決済方法：U-NEXTポイント

準新作～新作中心の作品を視聴いただけます。

一般作品見放題・雑誌読み放題

■決済方法：LEONETポイント、クレジットカード、家賃(口座引き落とし)払い

「ベーシックプラン」に加入いただいている方は対象の作品を制限なしでお楽しみいただけます。*1

詳細はP10をチェック!

アップグレードオプション

■決済方法：LEONETポイント、クレジットカード

インターネットプラン加入者限定!

▶U-NEXTサービスの最新作/コミック・書籍/ライブ配信/映画館等でご利用いただけるU-NEXTポイント毎月1,200ポイントプレゼント

▶39,000本以上の成人向け(その他)作品が見放題*2

詳細はP9をチェック!

*1 インターネットプラン「ベーシックプラン」へご加入いただかない場合は、U-NEXT一般作品見放題・雑誌読み放題のサービスはご利用いただけません。

*2 「その他」ジャンルには見放題対象外の作品もございます。

*作品数は2021年12月時点での本数です。



U-NEXTサービスご利用方法



<https://unext.leopalace21.com/lp-2/>

U-NEXTについてのよくあるご質問



<https://unext.u-vod.jp/faq/index.html>

よくあるご質問で解決しない場合

U-NEXT for レオパレス21
カスタマーセンター

 **0120-406-347**

※日本語のみ(10:00～19:00)

ABEMA / NETFLIX

ABEMA



登録不要でいつでも好きな時にすべて無料で観られる!

バラエティやニュース、ドラマ、アニメ、スポーツなどの約20チャンネルの多彩な番組を24時間365日無料でお楽しみいただけます。

NETFLIX



世界最大級のオンラインストリーミングサービス

インターネットに接続可能な数々のデバイスからいつでもどこでも視聴可能。数々の賞に輝くオリジナル作品やハリウッド作品、映画、ドラマ、ドキュメンタリーやアニメまで、多くの作品をお楽しみいただけます。

※一部端末でNETFLIXアプリがご利用できない場合がございます。

ショッピングサイト「お買い物」



人気メーカーの多彩な商品から厳選した商品をお届けするセレクトショップです。



- 対象デバイス：テレビ、スマートフォン、タブレット、パソコン
- 決済方法：LEONETポイント・クレジットカード・LEONETポイント&クレジットカード併用決済



サイトへアクセス!

<https://leopalace21.o-kaimono.com/>

L School



「L School」では資格取得やスキルアップのための講座を無料で配信しております。資格取得に役立つ情報を動画で学べるサービスです。



「日商簿記検定 3級」



「ワインソムリエ」



「ゼロから始める中国語」

スマートフォンやパソコンでの視聴も可能!

多言語(英語・ベトナム語・中国語・韓国語)にも対応しており、日本での生活に役立つマナー動画等を配信し外国籍入居者様をサポート致します。

- 対象デバイス：テレビ、スマートフォン、タブレット、パソコン
- 決済方法：LEONETポイント、クレジットカード

※過去ご購入済みのコンテンツについては、「マイコース」から受講いただけます。ご購入中であれば何度でも繰り返し受講が可能です。
※一部、有料コンテンツがございます。



サイトへアクセス!

https://lschool.leopalace21.com/users/sign_in

※Webでの視聴はLEONETID・パスワードが必要となります。

L チャンネル

※2022年3月31日をもって「L チャンネル」サービスを終了いたします。
詳細はP9よりご確認ください。



レオパレスご入居者様に向けたオリジナル編成のCSチャンネルです。
有料チャンネルも工事費・初期費用がかからず特別価格で見放題で楽しむことができます。

■対象デバイス：テレビ

■決済方法：LEONETポイント、クレジットカード、家賃(口座引き落とし)払い

CSプラス(有料8ch 月額2,095円)

ドキュメンタリー、映画、音楽など知的好奇心をくすぐる大人の厳選チャンネルが見放題!加入者限定でオリジナル編成のVODもご視聴いただけます。
※20歳未満の方はご利用いただけません。

TBS NEWS

Discovery

NATIONAL GEOGRAPHIC

SPACE SHOWER TV

映画 NEOO チャンネルネオ

MONDO TV



WOWOW(有料3ch 月額2,530円)

映画は洋画・邦画あわせて初放送が年間700本!更に毎週10本放送の最新海外ドラマ、こだわりのオリジナルドラマ、ドキュメンタリー、スポーツ、音楽ライブ、ステージなど、世界最高峰のエンターテインメントをお届けします。

WOWOW
プライム

WOWOW
ライブ

WOWOW
シネマ

24時間見放題(有料1ch+厳選ビデオ5本 24時間880円)

1日(24時間)だけ有料のCSチャンネルをご視聴されたいご入居者様に向けた24時間見放題サービスです。厳選されたビデオ作品が5本付いてくるお得なサービスです。

※20歳未満の方はご利用いただけません。※支払い方法はLEONETポイントorクレジットカードとなります。※サービスを購入してから、24時間ご視聴いただけます。(厳選ビデオも同様)



※CSチャンネルは衛星アンテナを介してのサービス提供となります。その為、天候(雨、雪)や衛星アンテナ方向の障害物の影響によりご視聴いただけない場合がございます。
※CSチャンネルの録画はできません。

WOWOWオンデマンド

プライム・ライブ・シネマの3チャンネルを24時間放送同時配信。

放送後の見逃し配信や、アーカイブ作品の一挙見、WOWOWオンデマンド限定のライブ配信も。

※ ネット同時配信で、PC・スマートフォン・タブレットでも視聴できる!

※「WOWOWオンデマンド」をご利用いただくには、WOWOW WEBアカウントのご登録が必要となります。

※同時配信されない番組もございます。あらかじめご了承ください。

※ネット同時配信のご利用に際して、追加の料金は発生いたしません。通信費はお客様のご負担となります。

WOWOW
オンデマンド

<https://www.wowow.co.jp/wod/>

WOWOW オンデマンド

検索

ここからアクセス!▶



入居者専用サービス「&Leo」(アンドレオ)

レオパレス21のお部屋がますます便利・快適になる入居者専用サービス「&Leo」(アンドレオ)

入居者専用Webサイト「&Leo」



パソコンで「&Leo」のサービスをご利用いただけます。レオパレスセンターでご契約した際の契約書や、お支払いただいたご契約金、部屋利用料、駐車場利用料、インターネット利用料などのご入金履歴の確認、領収書も発行いただけます。また、ご退去済みの方や、ご退去者様向けプランをご利用の方も、ログインいただけます。



※ログインにはLEONET ID・パスワードが必要です。

<https://andleo.leopalace21.com/mypage/>

入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」

Webサイトのサービスに加え、さらに便利な機能がご利用いただけます。



住まい

■入居時損傷箇所確認届

ご契約者様が入居する前からあったキズや汚れの報告を、アプリから簡単に行えます。

■ゴミ収集情報

次の可燃ゴミ、不燃ゴミ、資源ゴミの収集は何曜日？ お住まいの地域のゴミ収集日をご確認いただけます。

■&Leoチャットサポート

住まいのお困りごとは「チャット」でお問い合わせいただけます。

入居者特典

■おすすめサービス

割引、おすすめサービスなど入居者限定の様々なサービスをご提供します。

LEONET

■入居者限定キャンペーン

音楽イベントや映画の試写会、豪華賞品が当たるプレゼントキャンペーンなど、入居者限定の特別なキャンペーンにご応募いただけます。

防災

■安否確認

災害時に安否確認の連絡をPush通知にてお知らせ。ご入居者様の身の安全をいち早く把握します。

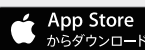
■自治体災害情報

お住まいのエリアの災害情報をPush通知にてお知らせ。気になる最新情報をリアルタイムで発信します。

■防災マップ

お住まいのエリアの避難所や公衆電話の位置確認や避難ルートの検索が行えます。

アンドレオ



■対応OS：iOS/Android

■注意事項：・ログインにはLEONET ID・パスワードが必要です。・対応OS 端末でもご利用のスマートフォンの機種によっては、本アプリをご利用頂けない場合がございます。予めご了承ください。・入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」のダウンロード、ご利用にあたってはパケット通信が発生します。パケット通信料はお客様のご負担となります。

Apple、Appleのロゴは、米国もしくはその他の国や地域におけるApple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

退去前に必ずご確認ください!

■法人契約のご入居者様は必ずLife Stickの初期化をおこなってください

→ご退去される際にLife Stickの端末を初期化してください。

初期化方法 Life Stickホーム画面下部「設定」⇒「ストレージとリセット」⇒「データの初期化」よりおこなってください。

※LEONETオプションサービスをご契約いただいているお客様は、初期化される前に、予めオプションサービスの解約のお手続きをお願いいたします(P12参照)。

■他のレオパレスのお部屋に住み替えされる場合/ご退去される場合のLEONET ID・パスワード及び、LEONETポイント残高について

→住み替え前にご利用されていたご自身で登録した【LEONET IDとパスワード】、【LEONETポイント】を他のレオパレスのお部屋で引き続きご利用することができます。また、ご退去後にもLEONETポイントを使用し、以下サービスがご利用いただけます。

ショッピングサイト「お買い物」

※ただし、お部屋の退去後、LEONET IDとパスワードを90日間継続して利用がない場合、【LEONET IDとパスワード】、【LEONETポイント】は失効いたします。

よくある質問

お困りの際は、下記QRコードよりよくある質問をご確認下さい。

LEONETについて



U-NEXTについて



お問い合わせ

「よくある質問」にて解決しない場合は、ご連絡ください。

LEONET事務局

フリーコール 0120-911-521

※日本語のみ(10:00~19:00)

アナウンス [* 4] : Life Stick 申込み専用窓口

[* 7] : 安心設定サポート(ベーシックプラン/ライトプラン専用)

U-NEXT for レオパレス21 カスタマーセンター

フリーコール 0120-406-347

※日本語のみ(10:00~19:00)

■メールでのお問い合わせ

下記URL、もしくはQRコードよりお問い合わせください。
<https://www.leopalace21.com/apps/searchInquiry/leonetAction.do>



■チャットでのお問い合わせ

入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」よりお問い合わせください。

・チャットでのお問い合わせは24時間チャットボットにて対応いたします。

尚、LEONETサービスに関しては有人対応への切り替えも可能です。(受付時間10:00~19:00)

※有人対応は「ベーシックプラン」「ライトプラン」のいずれかのプランご契約者が対象となります。

※入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」の言語選択をベトナム語、または英語を選択し、かつ上記プラン加入者は言語対応にて有人対応いたします。(中国語、韓国語、ポルトガル語については日本語対応となります)



■国際サービスセンター

対応言語/中国語(北京語)、韓国語、英語、ポルトガル語、ベトナム語

0570-048-021

(10:00~18:30年末年始を除く)
(通話料有料)